

**Народна банка на Република Македонија**



**АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ**

јануари, 2011 година

## АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

јануари, 2011 година

Од третото тримесечје на 2009 година, НБРМ ги прикажува резултатите од Анкетата за кредитната активност и според групи банки. Банките коишто учествуваат во Анкетата се поделени на три групи, големи (три банки), средни (осум банки) и мали (четири банки). Имено, за аналитички цели, Народната банка врши групирање на банките во три групи, според големината на нивната актива. Границите меѓу одделните групи банки се коригираат за просечната годишна стапка на раст на вкупната актива на банкарскиот систем за претходните четири квартали.<sup>1</sup> Коригирањето на границите се врши еднаш годишно (на крајот на годината).<sup>2</sup>

Резултати од Анкетата за кредитната активност на средните банки за четвртото тримесечје на 2010 година<sup>3</sup>

Од аспект на кредитирањето на **претпријатија**, како и претходната анкета, најголем број од средните банки оценија дека кредитните услови и кредитната побарувачка се непроменети во четвртото тримесечје на 2010 година. Сепак, за разлика од претходната анкета, помал е процентот на банки кои укажале на непроменети кредитни услови, а за сметка на тоа поголем е бројот на банки кои ги олесниле кредитните услови за претпријатијата во овој период (од 9,4% во претходната анкета на 25,6% ). Умерено поместување на одговорите на банките во оваа насока се забележува и кај кредитната побарувачка, каде што за зголемена кредитна побарувачка се изјасниле околу 39% од банките (22% во претходната анкета). Во наредниот период, најголем дел од банките не очекуваат промена во кредитните услови кај корпоративните кредити. Сепак, за разлика од претходната анкета, дел од банките (околу 12,5%) очекуваат заострување на кредитните услови насочени кон претпријатијата во првиот квартал на 2011 година. Кај побарувачката, поголем дел од банките не очекуваат промени кај големите претпријатија и кај долгорочните кредити, додека кај побарувачката на малите и средните претпријатија и на краток рок, поголемиот дел од банките очекуваат делумно зголемена побарувачка. Кај **населението**, како и во претходната анкета, согледувањата на банките за кредитните услови кај станбените кредити се во насока на непроменетост, додека кај потрошувачките кредити поголем дел од банките укажале на делумно олеснети услови. Кај побарувачката, најголем дел од одговорите беа речиси подеднакво дистрибуирани помеѓу согледувања за непроменета и делумно зголемена побарувачка и кај станбените и кај

<sup>1</sup> Коригирањето на границите се врши доколку просечниот раст на активата надминува 5%.

<sup>2</sup> Прегледот на банки по групи е расположлив на интернет-страницата на НБРМ во рамки на делот Податоци и показатели за банкарскиот систем на Република Македонија на следната врска: <http://nbrm.mk/?ItemID=B72D99AC6F95284EB030D0E10BD53369>

<sup>3</sup> Одговорите се пондерираани во согласност со учеството на банките на одделните пазарни сегменти во определен квартал (кредитирање на претпријатијата и кредитирање на населението), согласно со расположливите податоци во текот на обработката на одговорите. Воедно, пондерот за претпријатијата ги вклучува бруто-кредитите на нефинансиските друштва (јавни и приватни), додека пондерот за населението ги вклучува бруто-кредитите на физичките лица и самостојните вршители на дејност.

потрошувачките кредити. Сепак, околу 17% од банките укажаа и на умерено намалување на побарувачката кај кредитите на населението во четвртото тримесечје. Во однос на очекувањата, за разлика од претходната анкета, најголем дел од банките очекуваат делумно олеснување на условите за одобрување кредити на населението, а само мал дел (околу 20%) не очекуваат промени во кредитните услови. Кај побарувачката за станбени и потрошувачки кредити од страна на населението, како и во претходната анкета, најголем дел од банките очекуваат делумно зголемување на побарувачката за сите видови кредити. Притоа, околу една третина од банките не очекуваат промена на кредитната побарувачка во првите три месеци на 2011 година.

Резултати од индивидуалните прашања од Анкетата за кредитната активност на банките за четвртото тримесечје на 2010 година **за групата средни банки**

## I. Кредити на претпријатијата

1. Во која насока се променети условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци?

|                                        | Вкупно     |              | Кредити на малите и средните претпријатија |              | Кредити на големите претпријатија |            | Краткорочни кредити |              | Долгорочни кредити |              |
|----------------------------------------|------------|--------------|--------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------|
|                                        | Кв.3       | Кв.4         | Кв.3                                       | Кв.4         | Кв.3                              | Кв.4       | Кв.3                | Кв.4         | Кв.3               | Кв.4         |
| Значително се заострени                | 13.5       | 12.5         | 13.5                                       | 12.5         | 13.5                              | 12.5       |                     | 12.5         | 13.5               | 12.5         |
| Делумно се заострени                   |            |              |                                            |              |                                   |            | 13.5                |              |                    |              |
| Во основа останаа непроменети          | 77.0       | 62.0         | 77.0                                       | 62.0         | 77.0                              | 78.3       | 77.0                | 62.0         | 77.0               | 62.0         |
| Делумно се олеснети                    | 9.4        | 25.6         | 9.4                                        | 25.6         | 9.4                               | 9.3        | 9.4                 | 9.3          | 9.4                | 25.6         |
| Значително се олеснети                 |            |              |                                            |              |                                   |            |                     | 16.3         |                    |              |
| Неприменливо                           |            |              |                                            |              |                                   |            |                     |              |                    |              |
| <b>Вкупно</b>                          | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>100</b>                                 | <b>100</b>   | <b>100</b>                        | <b>100</b> | <b>100</b>          | <b>100</b>   | <b>100</b>         | <b>100</b>   |
| <b>Нето-процент</b>                    | <b>4.1</b> | <b>-13.1</b> | <b>4.1</b>                                 | <b>-13.1</b> | <b>4.1</b>                        | <b>3.2</b> | <b>4.1</b>          | <b>-13.1</b> | <b>4.1</b>         | <b>-13.1</b> |
| <b>Број на банки коишто одговориле</b> | <b>8</b>   | <b>8</b>     | <b>8</b>                                   | <b>8</b>     | <b>8</b>                          | <b>8</b>   | <b>8</b>            | <b>8</b>     | <b>8</b>           | <b>8</b>     |

Нето-процентот преставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

2. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 1 во колоната „вкупно“). Ве молиме оценете го придонесот за заострувањето или олеснувањето на кредитните стандарди користејќи ја следнава скала:

-- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање

- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање

0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање

+ = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

НП = неприменливо

|                                                                                                                  |      |      |      |      |    |    | Нето-процент  |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|----|----|---------------|--------------|
|                                                                                                                  | --   | -    | 0    | +    | ++ | НП | октомври 2010 | јануари 2011 |
| <b>А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b>                                | 12.5 | 7.2  | 24.5 |      |    |    | 20.0          | 19.7         |
| -Трошоци поврзани со капиталната позиција на Вашата банка                                                        |      | 14.9 | 85.2 |      |    |    | 27.7          | 14.9         |
| -Пристап на банката до пазарно финансирање (на пример, на пазарот на пари)                                       |      | 7.7  | 83.1 | 9.3  |    |    | -1.7          | -1.6         |
| -Ликвидносната позиција на Вашата банка                                                                          |      |      | 76.1 | 24.0 |    |    | -7.7          | -24.0        |
| <b>Б) Притисок од конкуренција</b>                                                                               |      |      | 44.2 |      |    |    | -13.5         | 0.0          |
| -Конкуренција од другите банки                                                                                   |      |      | 74.5 | 25.6 |    |    | 8.6           | -25.6        |
| -Конкуренција од небанкарски сектор                                                                              |      |      | 100  |      |    |    | 0.0           | 0.0          |
| -Конкуренција од пазарното финансирање                                                                           |      |      | 100  |      |    |    | 0.0           | 0.0          |
| <b>В) Согледување за ризикот</b>                                                                                 | 12.5 | 7.2  | 24.5 |      |    |    | 39.1          | 19.7         |
| -Очекувања за вкупната економска активност                                                                       | 12.5 | 37.5 | 24.5 | 25.6 |    |    | 59.5          | 24.4         |
| - Очекувања за перспективата на гранката на која припаѓа претпријатието и на перспективата на поединечните фирми | 44.4 | 14.9 | 35.5 | 5.3  |    |    | 72.6          | 54.0         |
| -Ризик од неизвршување на обезбедувањето                                                                         | 44.4 | 20.2 | 35.5 |      |    |    | 84.0          | 64.6         |
| <b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>                                                                |      |      |      |      |    |    | 0.0           | 0.0          |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „--“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање).

3. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

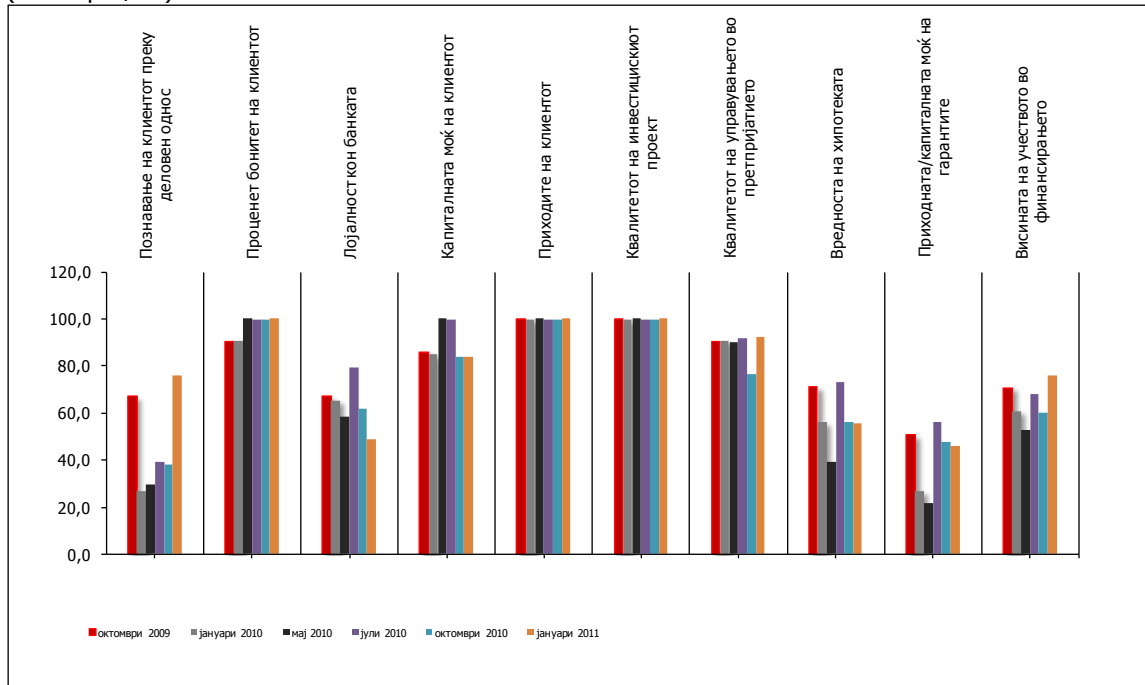
НП = неприменливо

|                                              | -- | - | o    | +    | ++   | нп | Нето-процент |               |              |
|----------------------------------------------|----|---|------|------|------|----|--------------|---------------|--------------|
|                                              |    |   |      |      |      |    | јули 2010    | октомври 2010 | јануари 2011 |
| Познавање на клиентот преку деловен однос    |    |   | 24.0 | 76.1 |      |    | 39.3         | 38.3          | 76.1         |
| Проценет бонитет на клиентот                 |    |   |      | 20.2 | 79.9 |    | 100.0        | 99.9          | 100          |
| Лојалност кон банката                        |    |   | 51.4 | 48.7 |      |    | 79.3         | 61.9          | 48.7         |
| Капиталната моќ на клиентот                  |    |   | 16.3 | 14.9 | 68.9 |    | 100.0        | 84.0          | 83.8         |
| Приходите на клиентот                        |    |   |      | 7.2  | 92.9 |    | 100.0        | 99.9          | 100          |
| Квалитетот на инвестицискиот проект          |    |   |      | 42.0 | 58.1 |    | 100.0        | 99.9          | 100          |
| Квалитетот на управувањето во претпријатието |    |   | 7.7  | 50.6 | 41.8 |    | 92.0         | 76.3          | 92.4         |
| Вредноста на хипотеката                      |    |   | 44.2 | 16.5 | 39.4 |    | 73.0         | 56.2          | 55.9         |
| Приходната/капиталната моќ на гарантите      |    |   | 53.8 | 17.8 | 28.5 |    | 56.2         | 47.7          | 46.3         |
| Висината на учеството во финансирањето       |    |   | 24.0 | 56.9 | 19.2 |    | 68.0         | 60.4          | 76.1         |
| Останати фактори, Ве молиме наведете ги      |    |   |      |      |      |    |              |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“(исклучително важни) и „+“(многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“(потполно неважни).

Графикон 1

Важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата (нето-процент)



4. Во која насока се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се позаострени

- = делумно се позаострени

0 = во основа останаа непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

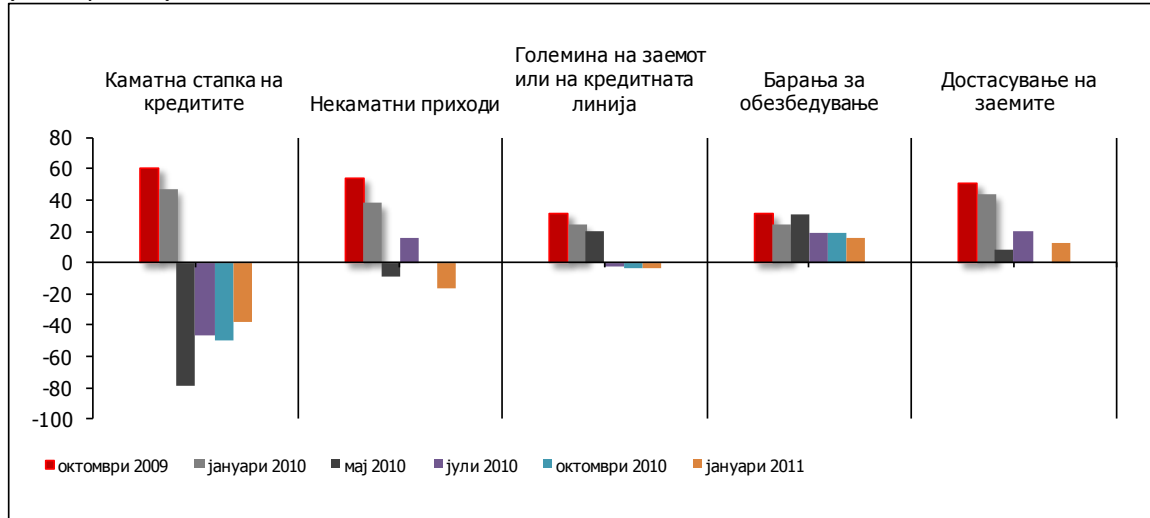
НП = неприменливо

|                                                   | -- | -    | 0    | +    | ++ | нп | Нето-процент  |              |
|---------------------------------------------------|----|------|------|------|----|----|---------------|--------------|
|                                                   |    |      |      |      |    |    | октомври 2010 | јануари 2011 |
| <b>А) Каматна стапка на кредитите</b>             |    |      | 62.0 | 38.1 |    |    | -49.3         | -38.1        |
| <b>Б) Останати услови и рокови</b>                |    |      | 31.7 |      |    |    | 0.0           | 0.0          |
| -Некаматни приходи                                |    |      | 83.8 | 16.3 |    |    | 0.0           | -16.3        |
| -Големина на заемот или на кредитната линија      |    | 5.3  | 85.5 | 9.3  |    |    | -3.7          | -4.0         |
| -Барања за обезбедување                           |    | 31.7 | 52.1 | 16.3 |    |    | 19.1          | 15.4         |
| -Достасување на заеми                             |    | 12.5 | 87.6 |      |    |    | 0.0           | 12.5         |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b> |    |      |      |      |    |    |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 2

Промена на условите за кредитирање на банките, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата (нето-процент)



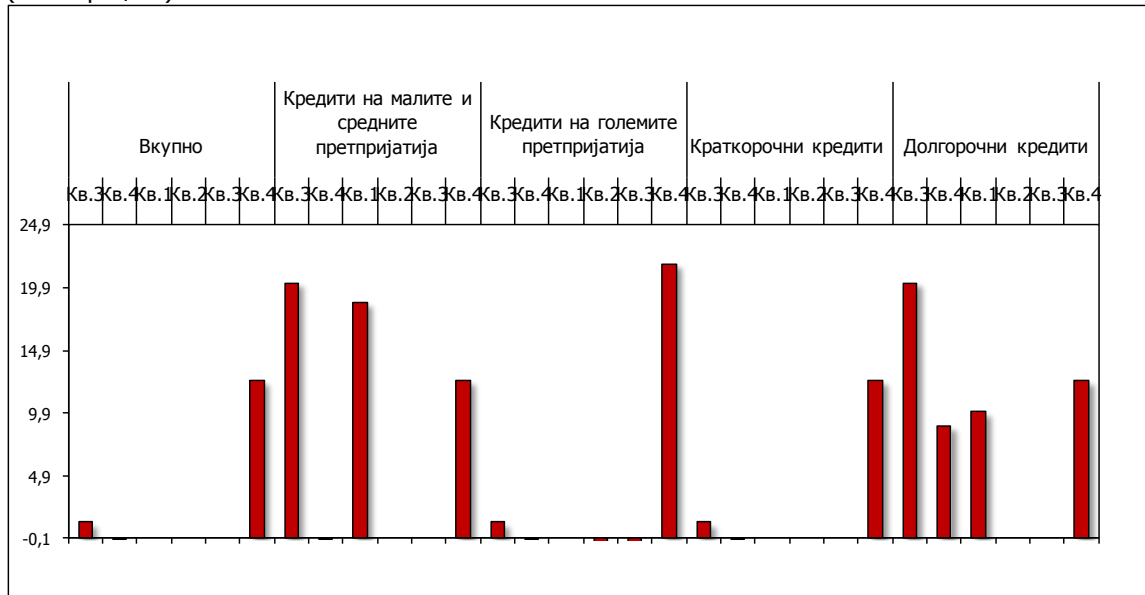
5. Како влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) во последните три месеци?

|                                       | Вкупно     |             | Кредити на малите и средните претпријатија |             | Кредити на големите претпријатија |             | Краткорочни кредити |             | Долгорочни кредити |             |
|---------------------------------------|------------|-------------|--------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|-------------|--------------------|-------------|
|                                       | Кв.3       | Кв.4        | Кв.3                                       | Кв.4        | Кв.3                              | Кв.4        | Кв.3                | Кв.4        | Кв.3               | Кв.4        |
| <b>Значително влијаеја</b>            |            | 12.5        |                                            | 12.5        | 9.4                               | 21.8        |                     | 12.5        |                    | 12.5        |
| <b>Делумно влијаеја</b>               | 52.5       | 20.2        | 52.5                                       | 20.2        | 52.5                              | 20.2        | 52.5                | 20.2        | 52.5               | 20.2        |
| <b>Незначително влијаеја</b>          | 47.4       | 67.4        | 47.4                                       | 67.4        | 22.1                              | 58.1        | 47.4                | 67.4        | 47.4               | 67.4        |
| <b>Не влијаеја</b>                    |            |             |                                            |             | 15.9                              |             |                     |             |                    |             |
| <b>Неприменливо</b>                   |            |             |                                            |             |                                   |             |                     |             |                    |             |
| <b>Вкупно</b>                         | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>                                 | <b>100</b>  | <b>100</b>                        | <b>100</b>  | <b>100</b>          | <b>100</b>  | <b>100</b>         | <b>100</b>  |
| <b>Нето-процент</b>                   | <b>0.0</b> | <b>12.5</b> | <b>0.0</b>                                 | <b>12.5</b> | <b>-6.5</b>                       | <b>21.8</b> | <b>0.0</b>          | <b>12.5</b> | <b>0.0</b>         | <b>12.5</b> |
| <b>Број на банки коишто одговорил</b> | <b>8</b>   | <b>8</b>    | <b>8</b>                                   | <b>8</b>    | <b>8</b>                          | <b>8</b>    | <b>8</b>            | <b>8</b>    | <b>8</b>           | <b>8</b>    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

### Графикон 3

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) на банките (нето-процент)



6. Како се промени побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

|                                 | Вкупно |      | Кредити на малите и средните претпријатија |      | Кредити на големите претпријатија |      | Краткорочни кредити |      | Долгорочни кредити |      |
|---------------------------------|--------|------|--------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|---------------------|------|--------------------|------|
|                                 | Кв.3   | Кв.4 | Кв.3                                       | Кв.4 | Кв.3                              | Кв.4 | Кв.3                | Кв.4 | Кв.3               | Кв.4 |
| Значително е намалена           |        |      |                                            |      |                                   |      |                     |      |                    |      |
| Делумно е намалена              | 19.2   | 17.8 | 19.2                                       | 17.8 | 19.2                              | 17.8 | 19.2                | 5.3  | 19.2               | 5.3  |
| Во основа остана непроменета    | 58.6   | 43.4 | 58.6                                       | 43.4 | 58.6                              | 43.4 | 58.6                | 55.9 | 58.6               | 55.9 |
| Делумно е зголемена             | 22.1   | 38.9 | 22.1                                       | 38.9 | 22.1                              | 38.9 | 22.1                | 38.9 | 22.1               | 38.9 |
| Значително е зголемена          |        |      |                                            |      |                                   |      |                     |      |                    |      |
| Неприменливо                    |        |      |                                            |      |                                   |      |                     |      |                    |      |
| Вкупно                          | 100    | 100  | 100                                        | 100  | 100                               | 100  | 100                 | 100  | 100                | 100  |
| Нето-процент                    | 2.9    | 21.1 | 2.9                                        | 21.1 | 2.9                               | 21.1 | 2.9                 | 33.6 | 2.9                | 33.6 |
| Број на банки коишто одговориле | 8      | 8    | 8                                          | 8    | 8                                 | 8    | 8                   | 8    | 8                  | 8    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

7. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на кредити од страна на претпријатијата (се однесува на одговорот на прашањето 6 во колоната „вкупно“).

Ве молиме оценете го секој фактор употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачката

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за повисока побарувачка

НП = неприменливо

|                                                | --  | -    | 0    | +    | ++   | НП   | Нето-процент  |              |
|------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|------|---------------|--------------|
|                                                |     |      |      |      |      |      | октомври 2010 | јануари 2011 |
| <b>А) Потребности од финансирање</b>           |     |      | 24.5 |      |      |      | 7.8           | 0.0          |
| - Инвестиции во основни средства               | 7.7 | 7.2  | 37.0 | 48.2 |      |      | 11.6          | 33.3         |
| -Инвестиции во залихи и обртен капитал         |     | 13.0 | 26.4 | 38.1 | 22.6 |      | 39.3          | 47.7         |
| -Преструктурирање на долгот                    |     | 7.7  | 35.5 | 47.6 | 9.3  |      | 49.5          | 49.2         |
| <b>Б) Употреба на алтернативно финансирање</b> |     |      | 24.5 |      |      |      | 0.0           | 0.0          |
| -Интерно финансирање                           |     | 13.0 | 87.1 |      |      |      | 0.1           | -13.0        |
| -Заеми од останати банки                       |     | 27.4 | 40.8 | 31.9 |      |      | -5.6          | 4.5          |
| -Издавање сопствени хартии од вредност         |     | 7.7  | 64.5 |      |      | 27.9 | 5.8           | -7.7         |
| <b>Ве молиме наведете ги</b>                   |     |      |      |      |      |      |               |              |
| <b>В) Останати фактори,</b>                    |     |      |      |      |      |      |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

8. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на условите за кредитирање на Вашата банка во следните три месеци, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата.

|                                        | Вкупно       |              | Кредити на малите и средните претпријатија |              | Кредити на големите претпријатија |              | Краткорочни кредити |              | Долгорочни кредити |              |
|----------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------|
|                                        | Кв.3         | Кв.4         | Кв.3                                       | Кв.4         | Кв.3                              | Кв.4         | Кв.3                | Кв.4         | Кв.3               | Кв.4         |
| Значително ќе се заострат              |              | 12.5         |                                            | 12.5         |                                   | 12.5         |                     |              |                    | 12.5         |
| Делумно ќе се заострат                 |              |              |                                            |              |                                   |              |                     | 12.5         |                    |              |
| Во основа ќе останат непроменети       | 61.9         | 65.0         | 56.2                                       | 43.4         | 77.8                              | 65.0         | 61.9                | 45.8         | 77.8               | 65.0         |
| Делумно ќе се олеснат                  | 38.0         | 22.6         | 43.7                                       | 44.2         | 22.1                              | 22.6         | 38.0                | 41.8         | 22.1               | 22.6         |
| Значително ќе се олеснат               |              |              |                                            |              |                                   |              |                     |              |                    |              |
| Неприменливо                           |              |              |                                            |              |                                   |              |                     |              |                    |              |
| <b>Вкупно</b>                          | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>                                 | <b>100</b>   | <b>100</b>                        | <b>100</b>   | <b>100</b>          | <b>100</b>   | <b>100</b>         | <b>100</b>   |
| <b>Нето-процент</b>                    | <b>-38.0</b> | <b>-10.1</b> | <b>-43.7</b>                               | <b>-31.7</b> | <b>-22.1</b>                      | <b>-10.1</b> | <b>-38.0</b>        | <b>-29.3</b> | <b>-22.1</b>       | <b>-10.1</b> |
| <b>Број на банки коишто одговориле</b> | <b>8</b>     | <b>8</b>     | <b>8</b>                                   | <b>8</b>     | <b>8</b>                          | <b>8</b>     | <b>8</b>            | <b>8</b>     | <b>8</b>           | <b>8</b>     |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

9. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

|                                 | Вкупно |      | Кредити на малите и средните претпријатија |      | Кредити на големите претпријатија |      | Краткорочни кредити |      | Долгорочни кредити |      |
|---------------------------------|--------|------|--------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|---------------------|------|--------------------|------|
|                                 | Кв.3   | Кв.4 | Кв.3                                       | Кв.4 | Кв.3                              | Кв.4 | Кв.3                | Кв.4 | Кв.3               | Кв.4 |
| Значително ќе се намали         |        |      |                                            |      |                                   |      |                     |      |                    |      |
| Делумно ќе се намали            |        | 12.5 |                                            | 12.5 |                                   | 12.5 |                     |      |                    | 12.5 |
| Во основа ќе остане непроменета | 54.9   | 55.7 | 49.2                                       | 34.1 | 54.9                              | 55.7 | 39.0                | 49.0 | 49.2               | 55.7 |
| Делумно ќе се зголеми           | 45.0   | 31.9 | 50.7                                       | 53.5 | 45.0                              | 31.9 | 60.9                | 51.1 | 50.7               | 31.9 |
| Значително ќе се зголеми        |        |      |                                            |      |                                   |      |                     |      |                    |      |
| Неприменливо                    |        |      |                                            |      |                                   |      |                     |      |                    |      |
| Вкупно                          | 100    | 100  | 100                                        | 100  | 100                               | 100  | 100                 | 100  | 100                | 100  |
| Нето-процент                    | 45.0   | 19.4 | 50.7                                       | 41.0 | 45.0                              | 19.4 | 60.9                | 51.1 | 50.7               | 19.4 |
| Број на банки коишто одговориле | 8      | 8    | 8                                          | 8    | 8                                 | 8    | 8                   | 8    | 8                  | 8    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

## Кредити на населението

10. Во која насока се променети условите за кредитирање на Вашата банка од аспект на одобрувањето кредити на населението во изминатите три месеци?

|                                 | Вкупно        |              | Станбени кредити |              | Потрошувачки кредити |              | Останати кредити |              |
|---------------------------------|---------------|--------------|------------------|--------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                                 | октомври 2010 | јануари 2011 | октомври 2010    | јануари 2011 | октомври 2010        | јануари 2011 | октомври 2010    | јануари 2011 |
| Значително се заострени         |               |              |                  |              |                      |              |                  |              |
| Делумно се заострени            | 1.1           |              | 2.2              |              | 2.2                  |              |                  |              |
| Во основа останаа непроменети   | 47.5          | 64.7         | 64.4             | 66.8         | 31.5                 | 45.8         | 51.0             | 77.1         |
| Делумно се олеснети             | 33.1          | 31.5         |                  | 14.7         | 51.8                 | 54.2         | 34.5             | 22.9         |
| Значително се олеснети          | 14.4          |              | 14.4             |              | 14.4                 |              | 14.4             |              |
| Неприменливо                    | 3.8           | 3.8          | 18.9             | 18.5         |                      |              |                  |              |
| Вкупно                          | 100           | 100          | 100              | 100          | 100                  | 100          | 100              | 100          |
| Нето-процент                    | -46.3         | -31.5        | -12.2            | -14.7        | -64.0                | -54.2        | -48.9            | -22.9        |
| Број на банки коишто одговориле | 8             | 8            | 8                | 8            | 8                    | 8            | 8                | 8            |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

11. Во која насока влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во поглед на одобрувањето станбени кредити на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 10). Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

--= значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање

- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање

0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање

+ = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

НП = неприменливо

|                                                                                   | -- | -    | o    | +    | ++   | НП | Нето-процент     |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|------|------|------|------|----|------------------|-----------------|
|                                                                                   |    |      |      |      |      |    | октомври<br>2010 | јануари<br>2011 |
| <b>А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b> |    | 23.0 | 74.9 | 2.1  |      |    | 27.4             | 20.9            |
| <b>Б) Притисок од конкуренција</b>                                                |    |      | 58.8 |      |      |    | -2.2             | 0.0             |
| <b>-Конкуренција од други банки</b>                                               |    |      | 45.8 | 39.5 | 14.7 |    | -22.7            | -54.2           |
| <b>В) Согледувања за ризикот</b>                                                  |    | 32.0 | 10.4 |      |      |    | 33.7             | 32.0            |
| <b>-Очекувања за вкупната економска активност</b>                                 |    | 38.1 | 28.9 | 33.0 |      |    | 25.4             | 5.1             |
| <b>-Ризик од неизвршување на обезбедувањето</b>                                   |    | 38.1 | 61.9 |      |      |    | 39.8             | 38.1            |
| <b>-Кредитна способност на потрошувачите</b>                                      |    | 38.1 | 61.9 |      |      |    | 39.8             | 38.1            |
| <b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>                                 |    |      |      |      |      |    |                  |                 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“(делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите ) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

12. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори, при процена на кредитната способност на населението.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

НП = неприменливо

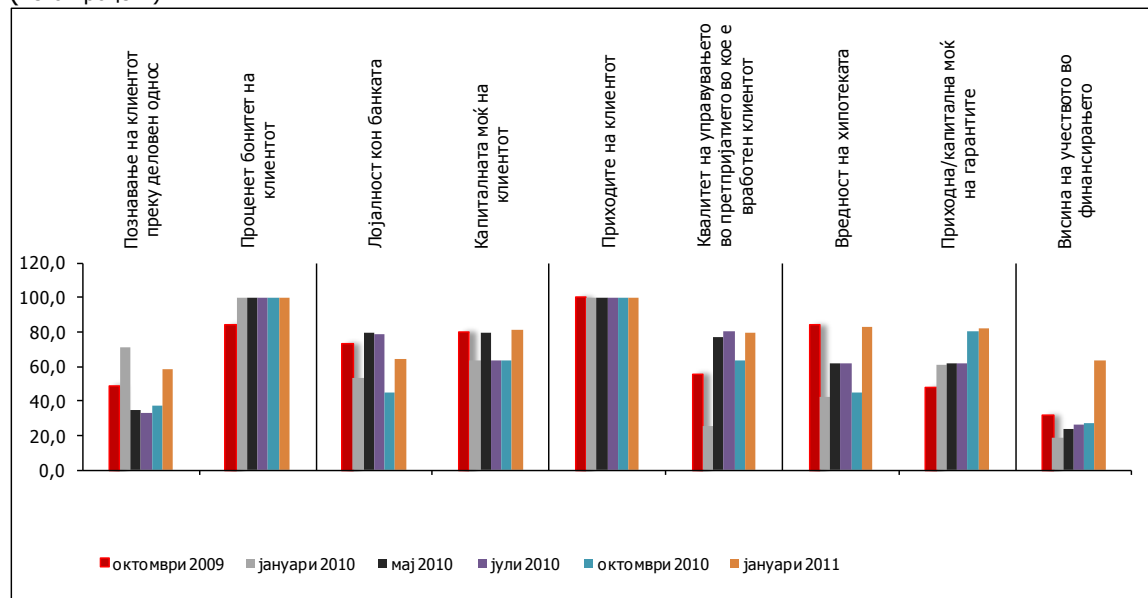
|                                                                       | -- | - | 0    | +    | ++    | НП | Нето-процент  |              |
|-----------------------------------------------------------------------|----|---|------|------|-------|----|---------------|--------------|
|                                                                       |    |   |      |      |       |    | октомври 2010 | јануари 2011 |
| Познавање на клиентот преку деловен однос                             |    |   | 41.5 | 43.8 | 14.7  |    | 36.9          | 58.5         |
| Проценет бонитет на клиентот                                          |    |   |      | 45.6 | 54.4  |    | 99.9          | 100.0        |
| Лојалност кон банката                                                 |    |   | 35.4 | 49.9 | 14.7  |    | 44.6          | 64.6         |
| Капиталната моќ на клиентот                                           |    |   | 18.5 | 73.3 | 8.2   |    | 63.7          | 81.5         |
| Приходите на клиентот                                                 |    |   |      |      | 100.0 |    | 100           | 100          |
| Квалитет на управувањето во претпријатието во кое е вработен клиентот |    |   | 20.6 | 79.4 | 0.0   |    | 63.7          | 79.4         |
| Вредност на хипотеката                                                |    |   | 16.9 | 49.8 | 33.3  |    | 44.6          | 83.1         |
| Приходна/капитална моќ на гарантите                                   |    |   | 18.3 | 62.6 | 19.1  |    | 80.4          | 81.7         |
| Висина на учеството во финансирањето                                  |    |   | 36.8 | 55.0 | 8.2   |    | 27.5          | 63.2         |
| Останати фактори, Ве молиме наведете ги                               |    |   |      |      |       |    |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“ (потполно неважни).

#### Графикон 4

Важноста на одделните фактори при процена на кредитната способност на населението

(нето-процент)



13. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на населението) во последните три месеци?

|                                 | Вкупно |       | Станбени кредити |      | Потрошувачки кредити |       | Краткорочни кредити |       | Долгорочни кредити |       |
|---------------------------------|--------|-------|------------------|------|----------------------|-------|---------------------|-------|--------------------|-------|
|                                 | Кв.3   | Кв.4  | Кв.3             | Кв.4 | Кв.3                 | Кв.4  | Кв.3                | Кв.4  | Кв.3               | Кв.4  |
| Значително влијаеја             | 16.6   | 2.1   | 16.6             | 2.1  | 16.6                 | 2.1   | 16.6                | 2.1   | 16.6               | 2.1   |
| Делумно влијаеја                | 83.3   | 50.7  | 37.6             | 50.7 | 83.3                 | 61.1  | 83.3                | 61.1  | 66                 | 50.7  |
| Незначително влијаеја           |        | 28.7  | 9.5              | 28.7 |                      | 18.3  |                     | 18.3  |                    | 28.7  |
| Не влијаеја                     |        | 18.5  | 17.3             |      |                      | 18.5  |                     | 18.5  | 17.3               | 18.5  |
| Неприменливо                    |        |       | 18.9             | 18.5 |                      |       |                     |       |                    |       |
| Вкупно                          | 100    | 100   | 100              | 100  | 100                  | 100   | 100                 | 100   | 100                | 100   |
| Нето-процент                    | 16.6   | -16.4 | -0.7             | 2.1  | 16.6                 | -16.4 | 16.6                | -16.4 | -0.7               | -16.4 |
| Број на банки коишто одговориле | 8      | 8     | 8                | 8    | 8                    | 8     | 8                   | 8     | 8                  | 8     |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

14. Во која насока се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението, во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

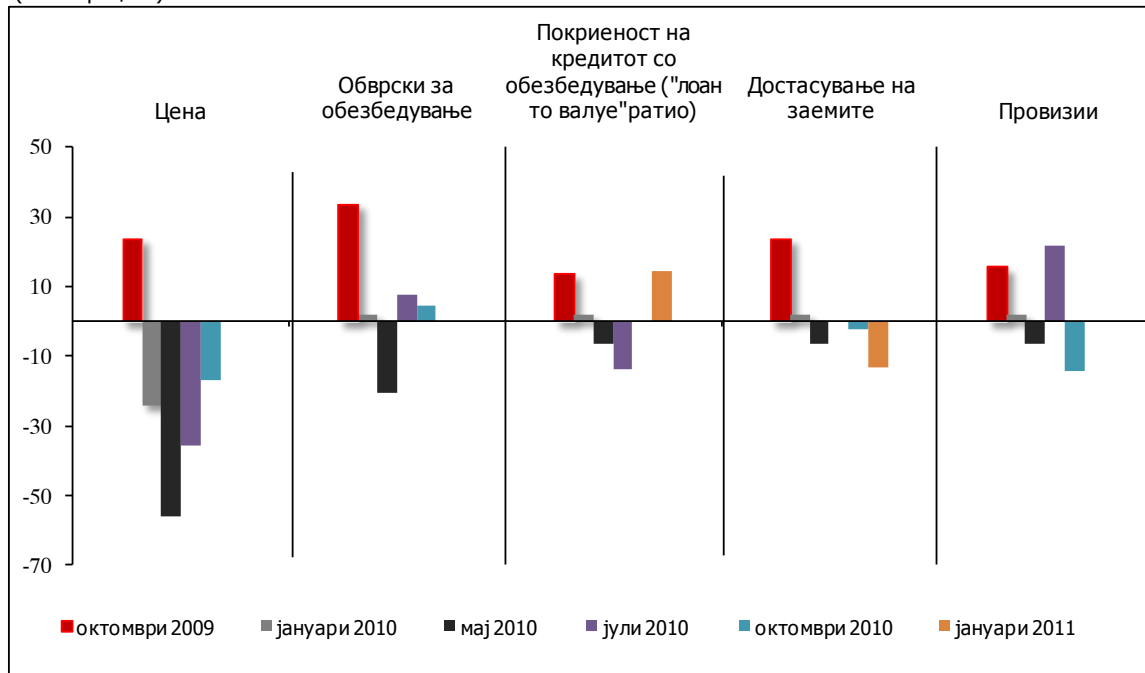
-- = значително се заострени  
 - = делумно се заострени  
 0 = во основа останаа непроменети  
 + = делумно се олеснети  
 ++ = значително се олеснети  
 НП = неприменливо

|                                                   | --   | - | 0    | +    | ++ | НП   | Нето-процент  |              |
|---------------------------------------------------|------|---|------|------|----|------|---------------|--------------|
|                                                   |      |   |      |      |    |      | октомври 2010 | јануари 2011 |
| <b>А) Цена</b>                                    |      |   | 81.5 |      |    | 18.5 | -16.6         | 0.0          |
| <b>Б) Останати услови</b>                         |      |   | 40.3 |      |    | 18.5 | 0.0           | 0.0          |
| -Обврски за обезбедување                          |      |   | 81.5 |      |    | 18.5 | 4.7           | 0.0          |
| обезбедување ("лоан то валуе" ратио)              | 14.7 |   | 66.8 |      |    | 18.5 | 0.0           | 14.7         |
| -Достасување на заемите                           |      |   | 68.5 | 13.0 |    | 18.5 | -2.2          | -13.0        |
| -Провизии                                         |      |   | 81.5 |      |    | 18.5 | -14.4         | 0.0          |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b> |      |   |      |      |    |      |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 5

Насока на промената на условите на банките, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението  
(нето-процент)



15. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во изминатите три месеци од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (се однесува на одговорот на прашањето 10). Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = во основа придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = неприменливо

|                                                                                   | -- | -    | o    | +    | ++   | НП | Нето-процент  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|------|------|------|------|----|---------------|--------------|
|                                                                                   |    |      |      |      |      |    | октомври 2010 | јануари 2011 |
| <b>А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b> |    | 16.9 | 83.1 |      |      |    | 19.1          | 16.9         |
| <b>Б) Притисок од конкуренција</b>                                                |    |      | 48.4 | 12.5 |      |    | -2.2          | -12.5        |
| <b>-Конкуренција од другите банки</b>                                             |    |      | 35.4 | 49.9 | 14.7 |    | -22.7         | -64.6        |
| <b>В) Согледувања за ризикот</b>                                                  |    | 15.1 | 45.8 |      |      |    | 5.1           | 15.1         |
| <b>-Очекувања за вкупната економска активност</b>                                 |    | 15.1 | 51.9 | 33.0 |      |    | -11.0         | -17.9        |
| <b>-Ризик од неизвршување на обезбедувањето</b>                                   |    | 15.1 | 84.9 |      |      |    | 20.7          | 15.1         |
| <b>- Кредитна способност на потрошувачите</b>                                     |    | 15.1 | 84.9 |      |      |    | 6.3           | 15.1         |
| <b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>                                 |    |      |      |      |      |    |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

16. Во која насока се променети условите на Вашата банка за одобрување потрошувачки кредити и останати кредити на населението во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

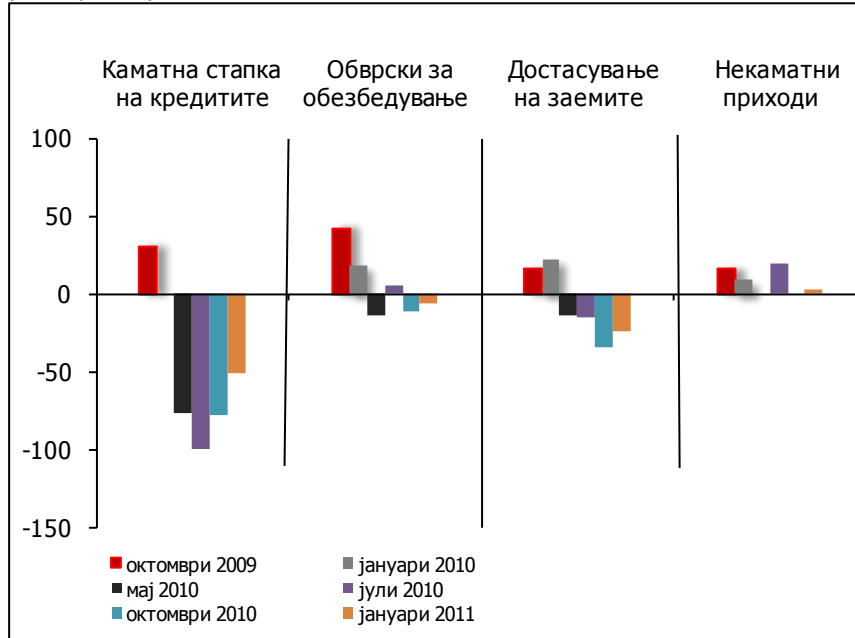
-- = значително се заострени  
 - = делумно се заострени  
 0 = во основа останата непроменети  
 + = делумно се олеснети  
 ++ = значително се олеснети  
 НП = неприменливо

|                                                   | -- | -   | o    | +    | ++   | НП | Нето-процент  |              |
|---------------------------------------------------|----|-----|------|------|------|----|---------------|--------------|
|                                                   |    |     |      |      |      |    | октомври 2010 | јануари 2011 |
| <b>А) Каматна стапка на кредитите</b>             |    |     | 48.3 | 33.4 | 18.3 |    | -78.0         | -51.7        |
| <b>Б) Останати услови</b>                         |    |     | 60.5 |      |      |    | -9.5          | 0.0          |
| <b>-Обврски за обезбедување</b>                   |    |     | 93.9 | 6.1  |      |    | -11.2         | -6.1         |
| <b>-Достасување на заемите</b>                    |    |     | 75.6 | 24.4 |      |    | -35.1         | -24.4        |
| <b>-Некаматни приходи</b>                         |    | 2.1 | 97.9 |      |      |    | 0.0           | 2.1          |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b> |    |     |      |      |      |    |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 6

Насока на промената на условите на банките, од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (нето-процент)



17. Како се промени побарувачката на кредити од страна на населението во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

|                                 | Вкупно        |              | Станбени кредити |              | Потрошувачки кредити |              | Останати кредити |              |
|---------------------------------|---------------|--------------|------------------|--------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                                 | октомври 2010 | јануари 2011 | октомври 2010    | јануари 2011 | октомври 2010        | јануари 2011 | октомври 2010    | јануари 2011 |
| Значително е намалена           |               |              |                  |              |                      |              |                  |              |
| Делумно е намалена              | 4.9           | 16.9         |                  | 16.9         | 6.1                  | 16.9         | 6.1              | 16.9         |
| Во основа остана непроменета    | 51.9          | 48.2         | 49.3             | 31.6         | 52.6                 | 41.9         | 52.6             | 60.2         |
| Делумно е зголемена             | 39.3          | 31.0         | 31.7             | 33.0         | 41.2                 | 41.2         | 41.2             | 22.9         |
| Значително е зголемена          |               |              |                  |              |                      |              |                  |              |
| Неприменливо                    | 3.8           | 3.8          | 18.9             | 18.5         |                      |              |                  |              |
| Вкупно                          | 100           | 100          | 100              | 100          | 100                  | 100          | 100              | 100          |
| Нето-процент                    | 34.4          | 14.1         | 31.7             | 16.1         | 35.1                 | 24.3         | 35.1             | 6.0          |
| Број на банки коишто одговориле | 8             | 8            | 8                | 8            | 8                    | 8            | 8                | 8            |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

18. Како влијаеја долунаведените фактори на побарувачката на станбени кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на прашањето 17). Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

- = значително придонесува за намалување на побарувачката
- = делумно придонесува за намалување на побарувачката
- 0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+= делумно придонесува за зголемување на побарувачката  
 ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката  
 НП = неприменливо

|                                                               | -- | -    | 0    | +    | ++ | НП   | Нето-процент  |              |
|---------------------------------------------------------------|----|------|------|------|----|------|---------------|--------------|
|                                                               |    |      |      |      |    |      | октомври 2010 | јануари 2011 |
| <b>А) Потребности за финансирање</b>                          |    |      | 27.3 | 2.1  |    | 18.5 | 2.2           | 2.1          |
| - Перспективи на пазарот за станбена изградба                 |    | 23.0 | 38.1 | 20.4 |    | 18.5 | -23.0         | -2.6         |
| -Доверба на потрошувачите                                     |    | 6.1  | 42.4 | 33.0 |    | 18.5 | 8.3           | 26.9         |
| -Трошоци на потрошувачите коишто не се поврзани за домувањето |    | 25.1 | 56.4 |      |    | 18.5 | -8.3          | -25.1        |
| <b>Б) Употреба на алтернативно финансирање</b>                |    |      | 29.4 |      |    | 18.5 | 0.0           | 0.0          |
| -Заштеди на населението                                       |    |      | 79.4 | 2.1  |    | 18.5 | 2.2           | 2.1          |
| -Кредити од останатите банки                                  |    | 19.0 | 47.8 | 14.7 |    | 18.5 | -6.9          | -4.3         |
| - Останати извори на финансирање                              |    |      | 81.5 |      |    | 18.5 | -2.2          | 0.0          |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>             |    |      |      |      |    |      |               |              |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

19. Како влијаеја наведените фактори на побарувачката на потрошувачки и останати кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 17). Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

--= значително придонесува за намалување на побарувачката  
 - = делумно придонесува за намалување на побарувачката  
 0= придонесува за непроменетост на побарувачката  
 + = делумно придонесува за зголемување на побарувачката  
 ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката  
 НП = неприменливо

|                                                                | -- | -    | o    | +    | ++ | НП | Нето-процент     |                 |
|----------------------------------------------------------------|----|------|------|------|----|----|------------------|-----------------|
|                                                                |    |      |      |      |    |    | октомври<br>2010 | јануари<br>2011 |
| <b>А) Потреби за финансирање</b>                               |    |      | 45.8 | 2.1  |    |    | 11.7             | 2.1             |
| - Трошење за трајни добра како што се: автомобили, мебел и сл. |    | 6.1  | 77.1 | 16.8 |    |    | 20.0             | 10.7            |
| -Доверба на потрошувачите                                      |    | 6.1  | 58.8 | 35.1 |    |    | 16.6             | 29.0            |
| <b>Б) Употреба на алтернативи за финансирање</b>               |    | 2.1  | 45.8 |      |    |    | 0.0              | -2.1            |
| -Заштеди на населението                                        |    | 2.1  | 97.9 |      |    |    | 0.0              | -2.1            |
| -Кредити од останати банки                                     |    | 19.0 | 48.0 | 33.0 |    |    | -13.0            | 14.0            |
| -Останати извори на финансирање                                |    | 2.1  | 97.9 |      |    |    | -2.2             | -2.1            |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>              |    |      |      |      |    |    |                  |                 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“(делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесуваат за намалување на побарувачката).

20. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на населението во следните три месеци.

|                                        | Вкупно           |                 | Станбени кредити |                 | Потрошувачки кредити |                 | Останати кредити |                 |
|----------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-----------------|
|                                        | октомври<br>2010 | јануари<br>2011 | октомври<br>2010 | јануари<br>2011 | октомври<br>2010     | јануари<br>2011 | октомври<br>2010 | јануари<br>2011 |
| Значително ќе се заострат              |                  |                 |                  |                 |                      |                 |                  |                 |
| Делумно ќе се заострат                 |                  |                 |                  |                 |                      |                 |                  |                 |
| Во основа ќе останат непроменети       | 65.6             | 14.3            | 57.1             | 19.1            | 67.7                 | 13.0            | 67.7             | 13.0            |
| Делумно ќе се олеснат                  | 16.1             | 75.9            | 9.5              | 62.4            | 17.8                 | 68.7            | 17.8             | 87.0            |
| Значително ќе се олеснат               | 14.4             | 6.0             | 14.4             |                 | 14.4                 | 18.3            | 14.4             |                 |
| Неприменливо                           | 3.8              | 3.8             | 18.9             | 18.5            |                      |                 |                  |                 |
| <b>Вкупно</b>                          | <b>100</b>       | <b>100</b>      | <b>100</b>       | <b>100</b>      | <b>100</b>           | <b>100</b>      | <b>100</b>       | <b>100</b>      |
| <b>Нето-процент</b>                    | <b>-30.5</b>     | <b>-81.9</b>    | <b>-23.9</b>     | <b>-62.4</b>    | <b>-32.2</b>         | <b>-87.0</b>    | <b>-32.2</b>     | <b>-87.0</b>    |
| <b>Број на банки коишто одговориле</b> | <b>8</b>         | <b>8</b>        | <b>8</b>         | <b>8</b>        | <b>8</b>             | <b>8</b>        | <b>8</b>         | <b>8</b>        |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

21. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на населението во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

|                                        | Вкупно        |              | Станбени кредити |              | Потрошувачки кредити |              | Останати кредити |              |
|----------------------------------------|---------------|--------------|------------------|--------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                                        | октомври 2010 | јануари 2011 | октомври 2010    | јануари 2011 | октомври 2010        | јануари 2011 | октомври 2010    | јануари 2011 |
| <b>Значително ќе се намали</b>         |               |              |                  |              |                      |              |                  |              |
| <b>Делумно ќе се намали</b>            |               |              |                  |              |                      |              |                  |              |
| <b>Во основа ќе остане непроменета</b> | 41.9          | 31.2         | 37.6             | 36.0         | 31.5                 | 29.9         | 50.4             | 29.9         |
| <b>Делумно ќе се зголеми</b>           | 54.2          | 65.0         | 43.4             | 45.5         | 68.4                 | 70.1         | 49.5             | 70.1         |
| <b>Значително ќе се зголеми</b>        |               |              |                  |              |                      |              |                  |              |
| <b>Неприменливо</b>                    | 3.8           | 3.8          | 18.9             | 18.5         |                      |              |                  |              |
| <b>Вкупно</b>                          | <b>100</b>    | <b>100</b>   | <b>100</b>       | <b>100</b>   | <b>100</b>           | <b>100</b>   | <b>100</b>       | <b>100</b>   |
| <b>Нето-процент</b>                    | <b>54.2</b>   | <b>65.0</b>  | <b>43.4</b>      | <b>45.5</b>  | <b>68.4</b>          | <b>70.1</b>  | <b>49.5</b>      | <b>70.1</b>  |
| <b>Број на банки коишто одговорите</b> | <b>8</b>      | <b>8</b>     | <b>8</b>         | <b>8</b>     | <b>8</b>             | <b>8</b>     | <b>8</b>         | <b>8</b>     |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

## Карактеристики на процесот на кредитирање во Вашата банка

Во следниве две табели се прикажани одговорите на банките на одделни конкретни прашања поврзани со процесот на одобрување кредити\*.

### Кредитирање на претпријатијата

| Фактор/услов                                                         | 1     | 2     | 3     | 4     | 5 | 0     |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|---|-------|
| Број на години за кои се бараат финансиски извештаи                  | 24.00 | 56.90 | 19.20 |       |   |       |
| Фреквентност на посети на клиентите и на потенцијалните клиенти      |       |       | 94.80 |       |   |       |
| Најчеста намена на одобрените кредити                                | 50.10 | 90.80 |       |       |   |       |
| Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот                  | 70.60 | 54.00 |       |       |   |       |
| Достапност на кредитите без залог                                    | 35.50 | 42.00 |       | 22.60 |   |       |
| Минимален број на гаранти                                            | 78.50 | 0.00  |       |       |   | 21.60 |
| Сооднос на приходите на гарантот и месечната отплата                 | 26.40 | 38.10 | 7.70  | 27.90 |   |       |
| Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање | 19.20 | 48.50 | 70.80 |       |   |       |
| Кој ги одобрува кредитите до 100.000 евра?                           |       | 77.50 | 0.00  | 41.80 |   |       |
| Кој ги одобрува кредитите од 100.000 евра до 500.000 евра?           |       | 51.90 | 25.60 | 51.10 |   |       |
| Кој ги одобрува кредитите над 500.000 евра?                          | 16.30 | 37.00 | 14.90 | 51.10 |   |       |
| Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит            | 9.30  | 90.80 |       |       |   |       |
| Колкав е просечниот период за реализација на хипотеките?             | 7.70  | 85.20 | 7.20  |       |   |       |

Одделни банки одговорице со повеќе од еден одговор, додека некои банки не одговорице на прашања.

### Кредитирање на населението

| Фактор/услов                                                                                                   | 1    | 2    | 3    | 4    | 5 | 0    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|---|------|
| Дали бројот на месеци на постојано вработување на барателот на кредит е релевантен при одобрувањето на кредит? | 2.1  | 97.9 |      |      |   |      |
| Колку месеци вообичаено треба да биде вработен барателот на кредит во постојан работен однос?                  | 18.6 | 81.4 |      |      |   |      |
| Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот                                                            | 60.2 | 52.8 |      |      |   |      |
| Достапност на кредитите без залог                                                                              | 41.7 | 58.3 |      |      |   |      |
| Минимален број на жиранти                                                                                      | 55.9 |      |      |      |   | 44.1 |
| Сооднос на приходите на жирантот и месечната отплата*                                                          | 13.0 | 67.0 | 18.3 | 14.7 |   |      |
| Автоматизирано одобрување кредити на населението                                                               | 2.1  | 97.9 |      |      |   |      |
| Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање                                           |      | 84.9 | 15.1 | 0.0  |   |      |
| Кој ги одобрува кредитите во вредност поголема од 20.000 евра?                                                 |      | 81.7 |      | 31.3 |   |      |
| Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит                                                      | 40.2 | 24.6 | 16.9 | 18.3 |   |      |
| Колку изнесува просечното времетраење на реализација на хипотеките?                                            | 20.8 | 60.9 | 18.3 |      |   |      |

Одделни банки одговорице со повеќе од еден одговор, додека некои банки не одговорице на прашања.