

**Народна банка на Република Македонија**



**АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ**

октомври, 2012 година

## АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

октомври, 2012 година

Од третото тримесечје на 2009 година, НБРМ ги прикажува резултатите од Анкетата за кредитна активност и според групи банки. Банките коишто учествуваат во Анкетата се поделени на три групи, големи (три банки), средни (седум банки) и мали (пет банки). Имено, за аналитички цели, Народната банка врши групирање на банките во три групи, според големината на нивната актива. Границите меѓу одделните групи банки се коригираат за просечната годишна стапка на раст на вкупната актива на банкарскиот систем за претходните четири квартали.<sup>1</sup> Коригирањето на границите се врши еднаш годишно (на крајот на годината).<sup>2</sup>

Резултати од Анкетата за кредитната активност на малите банки за третото тримесечје на 2012 година<sup>3</sup>

Во Анкетата за кредитната активност во третото тримесечје на 2012 година е забележано нето-олеснување на кредитните услови за одобрување корпоративни кредити, како и кредити на населението. Сепак, најголем дел од одговорите на банките во овој период укажуваат дека не се забележани поголеми промени кај условите за одобрување кредити на претпријатијата и населението. Овие движења делумно соодветствуваат со очекувањата на банките дадени во претходната анкета. Имено, банките за третиот квартал очекуваа нето-заострување на кредитните услови за одобрување корпоративни кредити, при нето-олеснување кај условите за одобрување кредити на населението. Од аспект на **побарувачката**, малите банки пријавиле пад на нето кредитната побарувачка од страна на претпријатијата, наспроти растот во претходниот квартал. Кај населението е забележан раст на нето-побарувачката на кредити, при што кај потрошувачките кредити тој е со послаб интензитет од претходниот период. Во однос на **очекувањата** за промена на кредитните услови во наредните три месеци, малите банки очекуваат нето-заострување на условите за кредитирање на претпријатијата, при натамошно нето-олеснување на условите за кредитирање на населението во следниот квартал. Во однос на побарувачката, во следните три месеци, малите банки очекуваат раст на нето-побарувачката кај кредитите одобрени на претпријатијата, како и на населението.

<sup>1</sup> Коригирањето на границите се врши доколку просечниот раст на активата надминува 5%.

<sup>2</sup> Прегледот на банки по групи е расположлив на интернет-страницата на НБРМ во рамки на делот Податоци и показатели за банкарскиот систем на Република Македонија на следната врска: <http://nbrm.mk/?ItemID=B72D99AC6F95284EB030D0E10BD53369>

<sup>3</sup> Одговорите се пондирани во согласност со учеството на банките на одделните пазарни сегменти во определен квартал (кредитирање на претпријатијата и кредитирање на населението), согласно со расположливите податоци во текот на обработката на одговорите.

Резултати од индивидуалните прашања од Анкетата за кредитната активност на банките за третото тримесечје на 2012 година **за групата мали банки**

## I. Кредити на претпријатијата

1. Како се променети условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци?

|                                 | Вкупно    |      |      | Кредити на малите и средните претпријатија |      |      | Кредити на големите претпријатија |      |      | Краткорочни кредити |      |      | Долгорочни кредити |      |      |
|---------------------------------|-----------|------|------|--------------------------------------------|------|------|-----------------------------------|------|------|---------------------|------|------|--------------------|------|------|
|                                 | Кв.1 2012 | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012                                  | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012                         | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012           | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012          | Кв.2 | Кв.3 |
| Значително се заострени         |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Делумно се заострени            |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Во основа останаа непроменети   | 100       | 100  | 90.7 | 100                                        | 100  | 90.7 | 100                               | 100  | 90.7 | 95.1                | 100  | 90.7 | 100                | 100  | 90.7 |
| Делумно се олеснети             |           |      | 9.4  |                                            |      | 9.4  |                                   |      | 9.4  | 4.9                 |      | 9.4  |                    |      | 9.4  |
| Значително се олеснети          |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Неприменливо                    |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Вкупно                          | 100       | 100  | 100  | 100                                        | 100  | 100  | 100                               | 100  | 100  | 100                 | 100  | 100  | 100                | 100  | 100  |
| Нето-процент                    | 0.0       | 0.0  | -9.4 | 0.0                                        | 0.0  | -9.4 | 0.0                               | 0.0  | -9.4 | -4.9                | 0.0  | -9.4 | 0.0                | 0.0  | -9.4 |
| Број на банки коишто одговориле | 4         | 4    | 5    | 4                                          | 4    | 5    | 4                                 | 4    | 5    | 4                   | 4    | 5    | 4                  | 4    | 5    |

2. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 1 во колоната „вкупно“)? Ве молиме оценете го придонесот за заострувањето или олеснувањето на кредитните стандарди користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = неприменливо

|                                                                                                                  |    |     |      |      |    |    | Нето-процент |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|------|------|----|----|--------------|-------|-------|
|                                                                                                                  | -- | -   | 0    | +    | ++ | НП | Кв.1 2012    | Кв.2  | Кв.3  |
| <b>А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b>                                |    |     | 39.5 | 60.6 |    |    |              | -71.7 | -60.6 |
| -Трошоци поврзани со капиталната позиција на Вашата банка                                                        |    |     | 90.7 | 9.4  |    |    | 0.0          | 0.0   | -9.4  |
| -Пристап на банката до пазарно финансирање (на пример, на пазарот на пари)                                       |    |     | 39.5 | 60.6 |    |    | -70.8        | -71.7 | -60.6 |
| -Ликвидносната позиција на Вашата банка                                                                          |    | 9.8 | 29.7 | 60.6 |    |    | -70.8        | -71.7 | -50.8 |
| <b>Б) Притисок од конкуренција</b>                                                                               |    |     | 39.5 | 60.6 |    |    |              | -71.7 | -60.6 |
| -Конкуренција од другите банки                                                                                   |    |     | 39.5 | 60.6 |    |    | -9.2         | 0.0   | -60.6 |
| -Конкуренција од небанкарскиот сектор                                                                            |    |     | 90.7 | 9.4  |    |    | -9.2         | 0.0   | -9.4  |
| -Конкуренција од пазарното финансирање                                                                           |    |     | 90.7 | 9.4  |    |    | -9.2         | 0.0   | -9.4  |
| <b>В) Согледување за ризикот</b>                                                                                 |    |     | 90.7 | 9.4  |    |    |              |       |       |
| -Очекувања за вкупната економска активност                                                                       |    |     | 90.7 | 9.4  |    |    | 0.0          | 0.0   | -9.4  |
| - Очекувања за перспективата на гранката на која припаѓа претпријатието и на перспективата на поединечните фирми |    | 2.3 | 88.4 | 9.4  |    |    | 4.9          | 4.2   | -7.1  |
| -Ризик од неизвршување на обезбедувањето                                                                         |    |     | 90.7 | 9.4  |    |    | 9.2          | 0.0   | -9.4  |
| <b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>                                                                |    |     |      |      |    |    |              |       |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање).

3. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

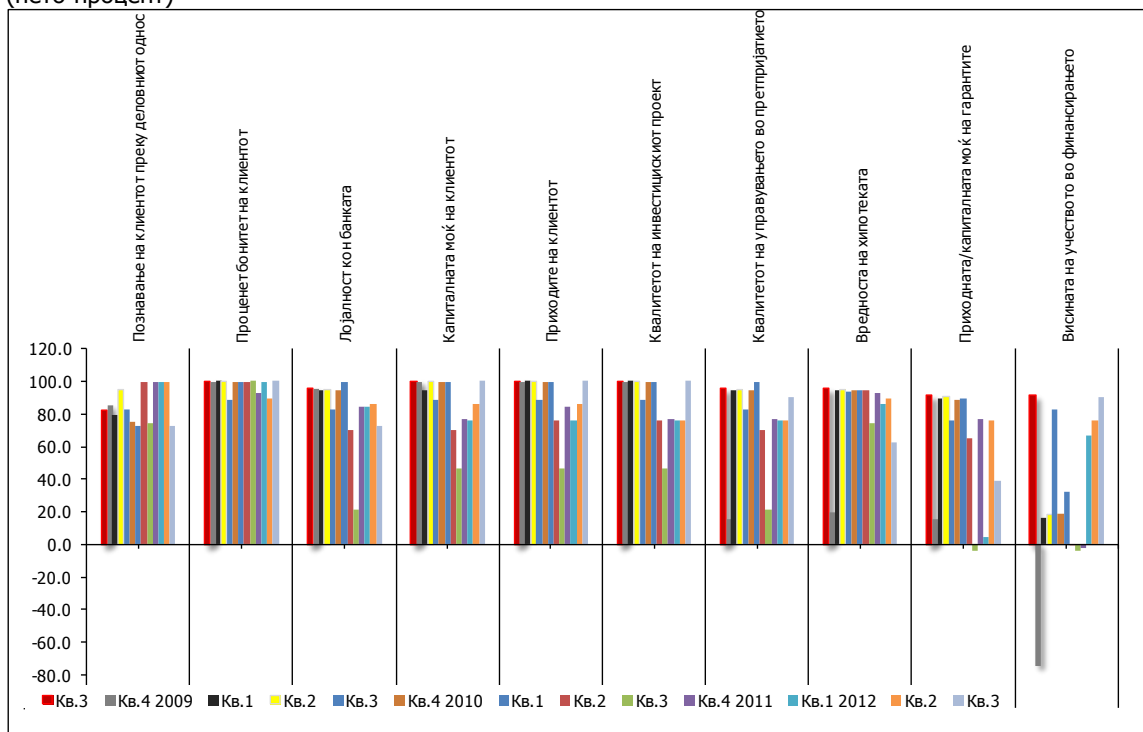
НП = неприменливо

|                                              | -- | - | o    | +    | ++   | НП | Нето-процент |       |      |
|----------------------------------------------|----|---|------|------|------|----|--------------|-------|------|
|                                              |    |   |      |      |      |    | Кв.1 2012    | Кв.2  | Кв.3 |
| Познавање на клиентот преку деловниот однос  |    |   | 27.4 | 9.4  | 63.3 |    | 100.0        | 100.0 | 73   |
| Проценет бонитет на клиентот                 |    |   |      | 48.9 | 51.2 |    | 100.0        | 89.6  | 100  |
| Лојалност кон банката                        |    |   | 27.4 | 11.7 | 61.0 |    | 84.9         | 86.3  | 72.7 |
| Капиталната моќ на клиентот                  |    |   |      | 72.7 | 27.4 |    | 75.7         | 86.3  | 100  |
| Приходите на клиентот                        |    |   |      | 48.9 | 51.2 |    | 75.7         | 86.3  | 100  |
| Квалитетот на инвестицискиот проект          |    |   |      | 48.9 | 51.2 |    | 75.7         | 75.9  | 100  |
| Квалитетот на управувањето во претпријатието |    |   | 9.8  | 90.3 |      |    | 75.7         | 75.9  | 90.3 |
| Вредноста на хипотеката                      |    |   | 37.2 | 62.9 |      |    | 85.9         | 89.6  | 62.9 |
| Приходната/капиталната моќ на гарантите      |    |   | 61.0 | 39.1 |      |    | 4.9          | 75.9  | 39.1 |
| Висината на учеството во финансирањето       |    |   | 9.8  | 39.1 | 51.2 |    | 66.5         | 75.9  | 90.3 |
| Останати фактори, Ве молиме наведете ги      |    |   |      |      |      |    |              |       |      |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“ (потполно неважни).

## Графикон 1

Важност на одделните фактори при процена на кредитната способност на претпријатијата  
(нето-процент)



4. Како се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се поригорозни

- = делумно се поригорозни

0 = во основа останаа непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

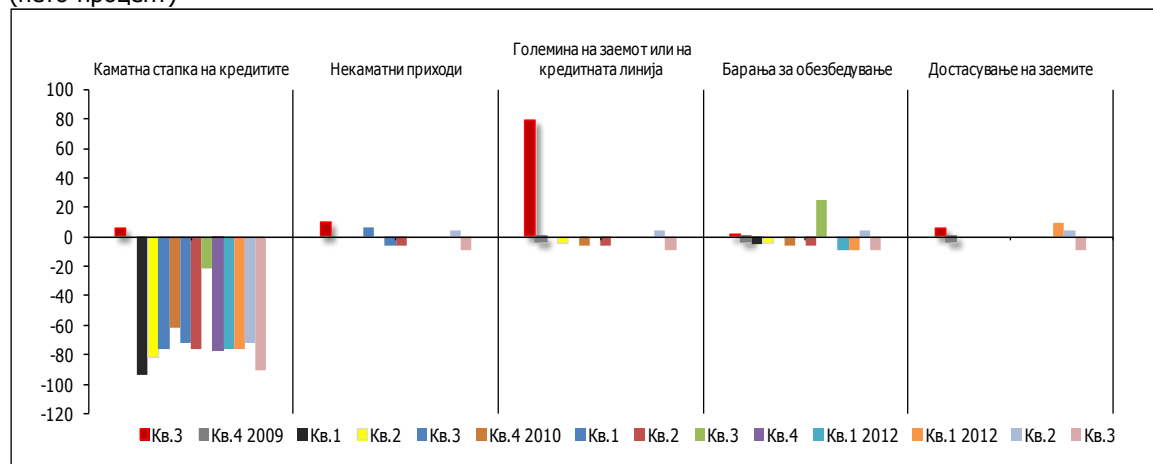
НП = неприменливо

|                                                   | -- | - | 0    | +    | ++ | НП | Нето-процент |       |       |
|---------------------------------------------------|----|---|------|------|----|----|--------------|-------|-------|
|                                                   |    |   |      |      |    |    | Кв.1 2012    | Кв.2  | Кв.3  |
| <b>А) Каматна стапка на кредитите</b>             |    |   | 9.8  | 90.3 |    |    | -75.7        | -71.7 | -90.3 |
| <b>Б) Останати услови и рокови</b>                |    |   | 90.7 | 9.4  |    |    | 0.0          | 4.2   | -9.4  |
| -Некаматни приходи                                |    |   | 90.7 | 9.4  |    |    | 0.0          | 4.2   | -9.4  |
| -Големина на заемот или на кредитната линија      |    |   | 90.7 | 9.4  |    |    | 0.0          | 4.2   | -9.4  |
| -Барања за обезбедување                           |    |   | 90.7 | 9.4  |    |    | -9.2         | 4.2   | -9.4  |
| -Достасување на заеми                             |    |   | 90.7 | 9.4  |    |    | 9.2          | 4.2   | -9.4  |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b> |    |   |      |      |    |    |              |       |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

## Графикон 2

Промена на условите за кредитирање на банките, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата (нето-процент)



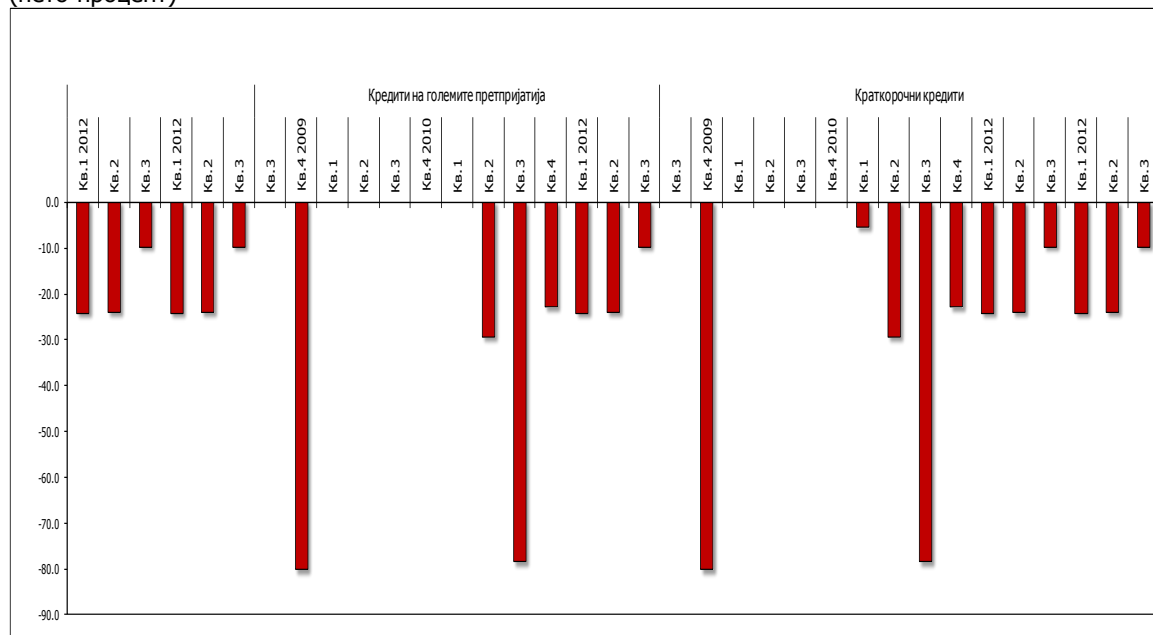
5. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) во последните три месеци?

|                                 | Вкупно    |       |      | Кредити на малите и средните претпријатија |       |      | Кредити на големите претпријатија |       |      | Краткорочни кредити |       |      | Долгорочни кредити |       |      |
|---------------------------------|-----------|-------|------|--------------------------------------------|-------|------|-----------------------------------|-------|------|---------------------|-------|------|--------------------|-------|------|
|                                 | Кв.1 2012 | Кв.2  | Кв.3 | Кв.1 2012                                  | Кв.2  | Кв.3 | Кв.1 2012                         | Кв.2  | Кв.3 | Кв.1 2012           | Кв.2  | Кв.3 | Кв.1 2012          | Кв.2  | Кв.3 |
| Значително влијаеја             |           |       |      |                                            |       |      |                                   |       |      |                     |       |      |                    |       |      |
| Делумно влијаеја                | 75.7      | 75.9  | 62.9 | 4.9                                        | 4.2   | 11.7 | 75.7                              | 75.9  | 62.9 | 75.7                | 75.9  | 62.9 | 75.7               | 75.9  | 62.9 |
| Незначително влијаеја           |           |       | 27.4 | 70.8                                       | 71.7  | 78.6 |                                   |       | 27.4 |                     |       | 27.4 |                    |       | 27.4 |
| Не влијаеја                     | 24.3      | 24.1  | 9.8  | 24.3                                       | 24.1  | 9.8  | 24.3                              | 24.1  | 9.8  | 24.3                | 24.1  | 9.8  | 24.3               | 24.1  | 9.8  |
| Непримениливо                   |           |       |      |                                            |       |      |                                   |       |      |                     |       |      |                    |       |      |
| Вкупно                          | 100       | 100   | 100  | 100                                        | 100   | 100  | 100                               | 100   | 100  | 100                 | 100   | 100  | 100                | 100   | 100  |
| Нето-процент                    | -24.3     | -24.1 | -9.8 | -24.3                                      | -24.1 | -9.8 | -24.3                             | -24.1 | -9.8 | -24.3               | -24.1 | -9.8 | -24.3              | -24.1 | -9.8 |
| Број на банки коишто одговорите | 4         | 4     | 5    | 4                                          | 4     | 5    | 4                                 | 4     | 5    | 4                   | 4     | 5    | 4                  | 4     | 5    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

### Графикон 3

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) на банките (нето-процент)



6. Како се промени побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

|                                 | Вкупно    |      |      | Кредити на малите и средните претпријатија |      |      | Кредити на големите претпријатија |      |      | Краткорочни кредити |      |      | Долгорочни кредити |      |      |
|---------------------------------|-----------|------|------|--------------------------------------------|------|------|-----------------------------------|------|------|---------------------|------|------|--------------------|------|------|
|                                 | Кв.1 2012 | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012                                  | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012                         | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012           | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012          | Кв.2 | Кв.3 |
| Значително е намалена           |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Делумно е намалена              |           |      | 27.4 |                                            |      | 27.4 |                                   |      | 27.4 |                     |      | 27.4 |                    |      | 27.4 |
| Во основа остана непроменета    | 90.8      | 89.6 | 53.5 | 90.8                                       | 89.6 | 53.5 | 91                                | 89.6 | 53.5 | 100                 | 89.6 | 53.5 | 90.8               | 89.6 | 53.5 |
| Делумно е зголемена             | 9.2       | 10.4 | 19.2 | 9.2                                        |      | 19.2 | 9.2                               | 10.4 | 19.2 |                     | 10.4 | 19.2 | 9.2                | 10.4 | 19.2 |
| Значително е зголемена          |           |      |      |                                            | 10.4 |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Неприменливо                    |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Вкупно                          | 100       | 100  | 100  | 100                                        | 100  | 100  | 100                               | 100  | 100  | 100                 | 100  | 100  | 100                | 100  | 100  |
| Нето-процент                    | 9.2       | 10.4 | -8.2 | 9.2                                        | 10.4 | -8.2 | 9.2                               | 10.4 | -8.2 | 0.0                 | 10.4 | -8.2 | 9.2                | 10.4 | -8.2 |
| Број на банки коишто одговориле | 4         | 4    | 5    | 4                                          | 4    | 5    | 4                                 | 4    | 5    | 4                   | 4    | 5    | 4                  | 4    | 5    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

7. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на кредити од страна на претпријатијата (се однесува на одговорот на прашањето 6 во колоната „вкупно“)?

Ве молиме оценете го секој фактор употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачката

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за повисока побарувачка

НП = неприменливо

|                                                | -- | -    | 0    | +    | ++ | НП   | Нето-процент |      |      |
|------------------------------------------------|----|------|------|------|----|------|--------------|------|------|
|                                                |    |      |      |      |    |      | Кв.1 2012    | Кв.2 | Кв.3 |
| <b>А) Потребности од финансирање</b>           |    |      | 2.3  | 9.4  |    | 51.2 |              | 10.4 | 9.4  |
| - Инвестиции во основни средства               |    | 27.4 | 2.3  | 19.2 |    | 51.2 | 0.0          | 0.0  | -8.2 |
| -Инвестиции во залихи и обртен капитал         |    |      | 29.7 | 19.2 |    | 51.2 | 9.2          | 10.4 | 19.2 |
| -Преструктурирање на долгот                    |    | 9.8  | 2.3  | 36.8 |    | 51.2 | 9.2          | 0.0  | 27.0 |
| <b>Б) Употреба на алтернативно финансирање</b> |    |      | 2.3  | 9.4  |    | 51.2 |              |      |      |
| -Интерно финансирање                           |    | 27.4 | 2.3  | 19.2 |    | 51.2 | -9.2         | 0.0  | -8.2 |
| -Заеми од останати банки                       |    |      | 29.7 | 9.4  |    | 61.0 | 0.0          | 0.0  | 9.4  |
| -Издавање сопствени хартии од вредност         |    |      | 2.3  | 9.4  |    | 88.4 | 0.0          | 0.0  | 9.4  |
| Ве молиме наведете ги                          |    |      |      |      |    |      |              |      |      |
| <b>В) Останати фактори,</b>                    |    |      |      |      |    |      |              |      |      |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).



8. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај условите за кредитирање на Вашата банка во следните три месеци, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата.

|                                  | Вкупно    |      |      | Кредити на малите и средните претпријатија |       |       | Кредити на големите претпријатија |      |      | Краткорочни кредити |      |      | Долгорочни кредити |      |      |
|----------------------------------|-----------|------|------|--------------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------|------|------|---------------------|------|------|--------------------|------|------|
|                                  | Кв.1 2012 | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012                                  | Кв.2  | Кв.3  | Кв.1 2012                         | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012           | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012          | Кв.2 | Кв.3 |
| Значително ќе се заострат        |           | 71.7 |      |                                            | 71.70 |       |                                   | 71.7 |      |                     | 71.7 |      |                    | 71.7 |      |
| Делумно ќе се заострат           | 80.0      |      | 51.2 | 70.80                                      |       | 51.20 | 80.0                              |      | 51.2 | 70.8                |      | 51.2 | 80.0               |      | 51.2 |
| Во основа ќе останат непроменети | 20.0      | 28.3 | 39.5 | 29.2                                       | 28.3  | 39.5  | 20.0                              | 28.3 | 39.5 | 20.0                | 28.3 | 39.5 | 20.0               | 28.3 | 39.5 |
| Делумно ќе се олеснат            |           |      | 9.4  |                                            |       | 9.40  |                                   |      | 9.4  | 9.2                 |      | 9.4  |                    |      | 9.4  |
| Значително ќе се олеснат         |           |      |      |                                            |       |       |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Неприменливо                     |           |      |      |                                            |       |       |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Вкупно                           | 100       | 100  | 100  | 100                                        | 100   | 100   | 100                               | 100  | 100  | 100                 | 100  | 100  | 100                | 100  | 100  |
| Нето-процент                     | 80.0      | 71.7 | 41.8 | 70.8                                       | 71.7  | 41.8  | 80.0                              | 71.7 | 41.8 | 61.6                | 71.7 | 41.8 | 80.0               | 71.7 | 41.8 |
| Број на банки коишто одговориле  | 4         | 4    | 5    | 4                                          | 4     | 5     | 4                                 | 4    | 5    | 4                   | 4    | 5    | 4                  | 4    | 5    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

9. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

|                                 | Вкупно    |      |      | Кредити на малите и средните претпријатија |      |      | Кредити на големите претпријатија |      |      | Краткорочни кредити |      |      | Долгорочни кредити |      |      |
|---------------------------------|-----------|------|------|--------------------------------------------|------|------|-----------------------------------|------|------|---------------------|------|------|--------------------|------|------|
|                                 | Кв.1 2012 | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012                                  | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012                         | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012           | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012          | Кв.2 | Кв.3 |
| Значително ќе се намали         |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Делумно ќе се намали            |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Во основа ќе остане непроменета | 20.0      | 17.9 | 29.7 | 20.0                                       | 17.9 | 29.7 | 20.0                              | 17.9 | 29.7 | 20.0                | 17.9 | 29.7 | 20.0               | 17.9 | 29.7 |
| Делумно ќе се зголеми           | 80.0      | 82.1 | 61.0 | 80.0                                       | 82.1 | 61.0 | 80.0                              | 82.1 | 61.0 | 80.0                | 82.1 | 61.0 | 80.0               | 82.1 | 61.0 |
| Значително ќе се зголеми        |           |      | 9.4  |                                            |      | 9.4  |                                   |      | 9.4  |                     |      | 9.4  |                    |      | 9.4  |
| Неприменливо                    |           |      |      |                                            |      |      |                                   |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Вкупно                          | 100       | 100  | 100  | 100                                        | 100  | 100  | 100                               | 100  | 100  | 100                 | 100  | 100  | 100                | 100  | 100  |
| Нето-процент                    | 80.0      | 82.1 | 70.4 | 80.0                                       | 82.1 | 70.4 | 80.0                              | 82.1 | 70.4 | 80.0                | 82.1 | 70.4 | 80.0               | 82.1 | 70.4 |
| Број на банки коишто одговориле | 4         | 4    | 5    | 4                                          | 4    | 5    | 4                                 | 4    | 5    | 4                   | 4    | 5    | 4                  | 4    | 5    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

## II. Кредити на населението

10. Како се променети условите за кредитирање на Вашата банка од аспект на одобрувањето кредити на населението во изминатите три месеци?

|                                 | Вкупно    |       |       | Станбени кредити |       |       | Потрошувачки кредити |       |       | Останати кредити |       |       |
|---------------------------------|-----------|-------|-------|------------------|-------|-------|----------------------|-------|-------|------------------|-------|-------|
|                                 | Кв.1 2012 | Кв.2  | Кв.3  | Кв.1 2012        | Кв.2  | Кв.3  | Кв.1 2012            | Кв.2  | Кв.3  | Кв.1 2012        | Кв.2  | Кв.3  |
| Значително се заострени         |           |       |       |                  |       |       |                      |       |       |                  |       |       |
| Делумно се заострени            |           |       |       |                  |       |       |                      |       |       |                  |       |       |
| Во основа останаа непроменети   | 57.4      | 62.2  | 77.2  | 66.3             | 62.2  | 77.2  | 54.9                 | 62.2  | 77.2  | 54.9             | 62.2  | 77.2  |
| Делумно се олеснети             | 30.4      | 23.8  | 18.9  | 33.7             | 37.8  | 5.0   | 11.4                 |       | 22.8  | 45.1             | 37.8  | 22.8  |
| Значително се олеснети          | 12.2      | 14.0  | 3.9   |                  |       | 17.8  | 33.7                 | 37.8  |       |                  |       |       |
| Неприменливо                    |           |       |       |                  |       |       |                      |       |       |                  |       |       |
| Вкупно                          | 100       | 100   | 100   | 100              | 100   | 100   | 100                  | 100   | 100   | 100              | 100   | 100   |
| Нето-процент                    | -42.6     | -37.8 | -22.8 | -33.7            | -37.8 | -22.8 | -45.1                | -37.8 | -22.8 | -45.1            | -37.8 | -22.8 |
| Број на банки коишто одговориле | 4         | 4     | 5     | 4                | 4     | 5     | 4                    | 4     | 5     | 4                | 4     | 5     |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

11. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во поглед на одобрувањето станбени кредити на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 10)? Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = неприменливо

|                                                                                   | -- | -    | o    | +    | ++ | НП   | Нето-процент |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|------|------|------|----|------|--------------|-------|-------|
|                                                                                   |    |      |      |      |    |      | Кв.1<br>2012 | Кв.2  | Кв.3  |
| <b>А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b> |    |      | 68.5 | 17.8 |    | 13.7 | 0.0          | 0.0   | -17.8 |
| <b>Б) Притисок од конкуренција</b>                                                |    |      | 58.1 | 33.2 |    | 8.7  |              | -67.4 | -33.2 |
| -Конкуренција од други банки                                                      |    |      | 63.1 | 28.2 |    | 8.7  | -68.7        | -67.4 | -28.2 |
| <b>В) Согледувања за ризикот</b>                                                  |    |      | 73.5 | 17.8 |    | 8.7  |              | 0.0   | -17.8 |
| -Очекувања за вкупната економска активност                                        |    |      | 73.5 | 17.8 |    | 8.7  | 11.4         | 0.0   | -17.8 |
| -Ризик од неизвршување на обезбедувањето                                          |    |      | 73.5 | 17.8 |    | 8.7  | 0.0          | 0.0   | -17.8 |
| -Кредитна способност на потрошувачите                                             |    | 15.4 | 58.1 | 17.8 |    | 8.7  | 80.1         | 79.1  | -2.4  |
| <b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>                                 |    |      |      |      |    |      |              |       |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“(делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите ) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

12. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори, при процена на кредитната способност на населението.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

НП = неприменливо

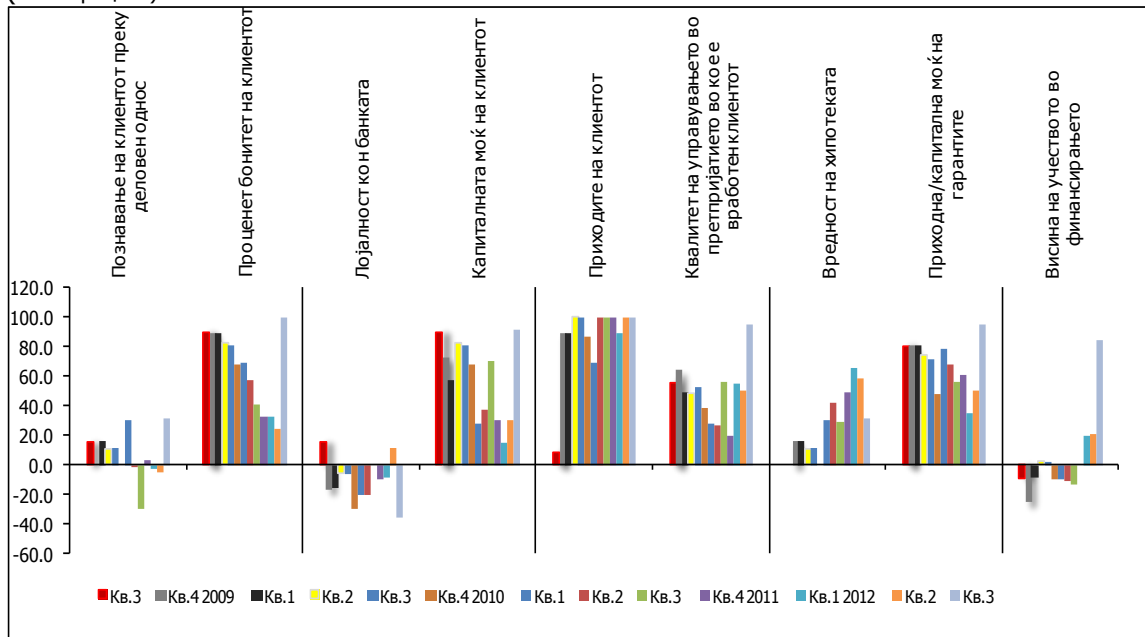
|                                                                       | -- | -    | o    | +    | ++   | НП | Нето-процент |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------|----|------|------|------|------|----|--------------|-------|-------|
|                                                                       |    |      |      |      |      |    | Кв.1 2012    | Кв.2  | Кв.3  |
| Познавање на клиентот преку деловен однос                             |    |      | 68.5 | 17.8 | 13.7 |    | -2.4         | -5.2  | 31.5  |
| Проценет бонитет на клиентот                                          |    |      |      | 36.9 | 63.1 |    | 32.6         | 24.4  | 100   |
| Лојалност кон банката                                                 |    | 58.1 | 19.1 | 17.8 | 5.0  |    | -8.5         | 11.7  | -35.3 |
| Капиталната моќ на клиентот                                           |    |      | 8.7  | 80.9 | 10.4 |    | 15.1         | 29.6  | 91.3  |
| Приходите на клиентот                                                 |    |      |      | 31.5 | 68.5 |    | 88.6         | 100.0 | 100   |
| Квалитет на управувањето во претпријатието во кое е вработен клиентот |    |      | 5.0  | 84.6 | 10.4 |    | 54.9         | 50.5  | 95.0  |
| Вредност на хипотеката                                                |    |      | 68.5 | 31.5 |      |    | 65.0         | 58.7  | 31.5  |
| Приходна/ капитална моќ на гарантите                                  |    |      | 5.0  | 95.0 |      |    | 35.0         | 50.5  | 95.0  |
| Висина на учеството во финансирањето                                  |    |      | 15.4 | 84.6 |      |    | 19.9         | 20.9  | 84.6  |
| <b>Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>                        |    |      |      |      |      |    |              |       |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“ (потполно неважни).

Графикон 4

Важност на одделните фактори при процена на кредитната способност на населението

(нето-процент)



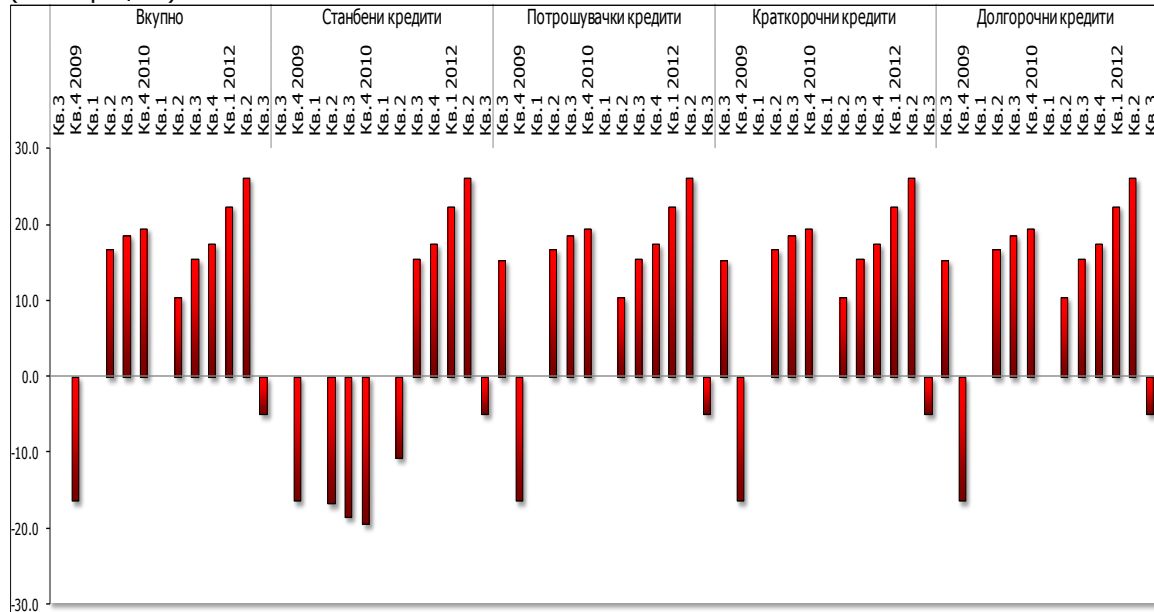
13. Како влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на населението) во последните три месеци?

|                                 | Вкупно  |      |      | Станбени кредити |      |      | Потрошувачки кредити |      |      | Краткорочни кредити |      |      | Долгорочни кредити |      |      |
|---------------------------------|---------|------|------|------------------|------|------|----------------------|------|------|---------------------|------|------|--------------------|------|------|
|                                 | Q1 2012 | Q2   | Q3   | Q1 2012          | Q2   | Q3   | Q1 2012              | Q2   | Q3   | Q1 2012             | Q2   | Q3   | Q1 2012            | Q2   | Q3   |
| Значително влијаеја             | 33.7    | 37.8 |      | 33.7             | 37.8 |      | 33.7                 | 37.8 |      | 33.7                | 37.8 |      | 33.7               | 37.8 |      |
| Делумно влијаеја                | 35.0    | 29.6 | 28.2 | 35.0             | 29.6 | 28.2 | 35.0                 | 29.6 | 28.2 | 35.0                | 29.6 | 28.2 | 35.0               | 29.6 | 28.2 |
| Незначително влијаеја           | 19.9    | 20.9 | 66.8 | 19.9             | 20.9 | 66.8 | 19.9                 | 20.9 | 66.8 | 19.9                | 20.9 | 66.8 | 19.9               | 20.9 | 66.8 |
| Не влијаеја                     | 11.4    | 11.7 | 5.0  | 11.4             | 11.7 | 5.0  | 11.4                 | 11.7 | 5.0  | 11.4                | 11.7 | 5.0  | 11.4               | 11.7 | 5.0  |
| Неприменливо                    |         |      |      |                  |      |      |                      |      |      |                     |      |      |                    |      |      |
| Вкупно                          | 100     | 100  | 100  | 100              | 100  | 100  | 100                  | 100  | 100  | 100                 | 100  | 100  | 100                | 100  | 100  |
| Нето-процент                    | 22.3    | 26.1 | -5.0 | 22.3             | 26.1 | -5.0 | 22.3                 | 26.1 | -5.0 | 22.3                | 26.1 | -5.0 | 22.3               | 26.1 | -5.0 |
| Број на банки коишто одговориле | 4       | 4    | 5    | 4                | 4    | 5    | 4                    | 4    | 5    | 4                   | 4    | 5    | 4                  | 4    | 5    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

Графикон 5

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) на банките (нето-процент)



14. Како се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението, во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени

- = делумно се заострени

0 = во основа останаа непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

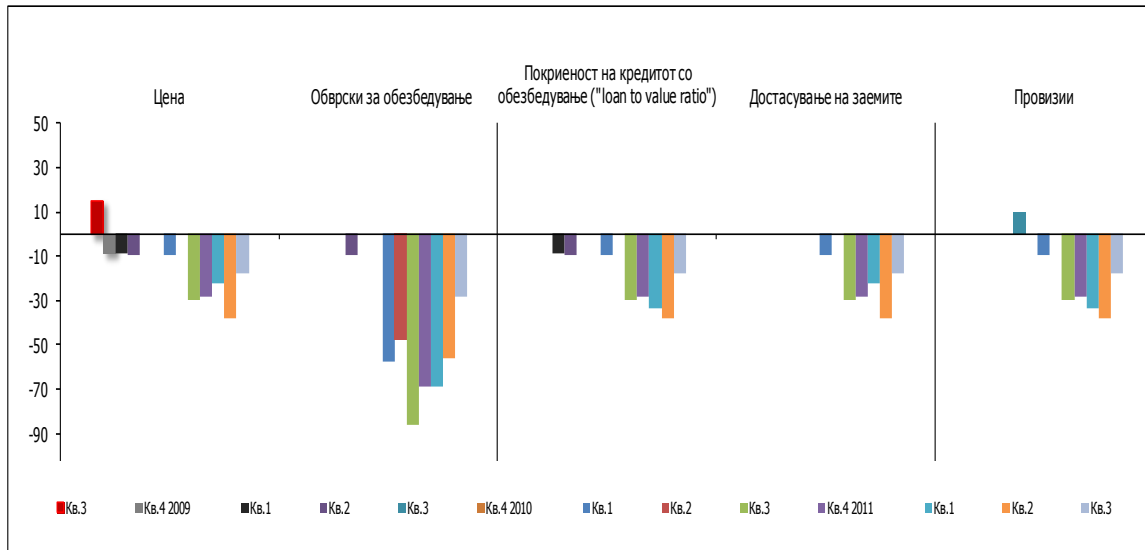
НП = неприменливо

|                                                                | -- | - | 0    | +    | ++ | НП  | Нето-процент |       |       |
|----------------------------------------------------------------|----|---|------|------|----|-----|--------------|-------|-------|
|                                                                |    |   |      |      |    |     | Кв.1 2012    | Кв.2  | Кв.3  |
| <b>А) Цена</b>                                                 |    |   | 73.5 | 17.8 |    | 8.7 | -22.3        | -37.8 | -17.8 |
| <b>Б) Останати услови</b>                                      |    |   | 68.5 | 17.8 |    | 8.7 |              | -37.8 | -17.8 |
| -Обврски за обезбедување                                       |    |   | 63.1 | 28.2 |    | 8.7 | -68.7        | -55.7 | -28.2 |
| -Покриеност на кредитот со обезбедување ("loan to value"ratio) |    |   | 73.5 | 17.8 |    | 8.7 | -33.7        | -37.8 | -17.8 |
| -Достасување на заемите                                        |    |   | 73.5 | 17.8 |    | 8.7 | -22.3        | -37.8 | -17.8 |
| -Провизии                                                      |    |   | 73.5 | 17.8 |    | 8.7 | -33.7        | -37.8 | -17.8 |
| <b>В) Останати фактори. Ве молиме наведете ги</b>              |    |   |      |      |    |     |              |       |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на "--" (значително се заострени) и "-" (делумно се заострени) и збирот на "+" (делумно се олеснети) и "++" (значително се олеснети).

## Графикон 6

Промена на условите на банките, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението  
(нето-процент)



15. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во изминатите три месеци од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (се однесува на одговорот на прашањето 10)? Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = во основа придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = неприменливо

|                                                                                   | --   | -    | o    | +    | ++  | НП  | Нето-процент |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|-----|--------------|-------|-------|
|                                                                                   |      |      |      |      |     |     | Кв.1 2012    | Кв.2  | Кв.3  |
| <b>А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b> |      |      | 73.5 | 17.8 |     | 8.7 | -33.7        | -37.8 | -17.8 |
| <b>Б) Притисок од конкуренција</b>                                                |      |      | 63.1 | 28.2 | 8.7 |     |              | -88.3 | -36.9 |
| -Конкуренција од другите банки                                                    |      |      | 63.1 | 28.2 | 8.7 |     | -100.0       | -88.3 | -36.9 |
| <b>В) Согледувања за ризикот</b>                                                  |      | 10.4 | 63.1 | 26.5 | 0.0 |     |              | -29.1 | -16.1 |
| -Очекувања за вкупната економска активност                                        |      | 10.4 | 63.1 | 17.8 | 8.7 |     | -18.6        | -29.1 | -16.1 |
| -Ризик од неизвршување на обезбедувањето                                          |      | 10.4 | 63.1 | 26.5 |     |     | 12.7         | -29.1 | -16.1 |
| - Кредитна способност на потрошувачите                                            | 10.4 |      | 63.1 | 17.8 | 8.7 |     | -7.2         | -29.1 | -16.1 |
| <b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>                                 |      |      |      |      |     |     |              | 29.6  | 0.0   |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

16. Како се променети условите на Вашата банка за одобрување потрошувачки кредити и останати кредити на населението во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

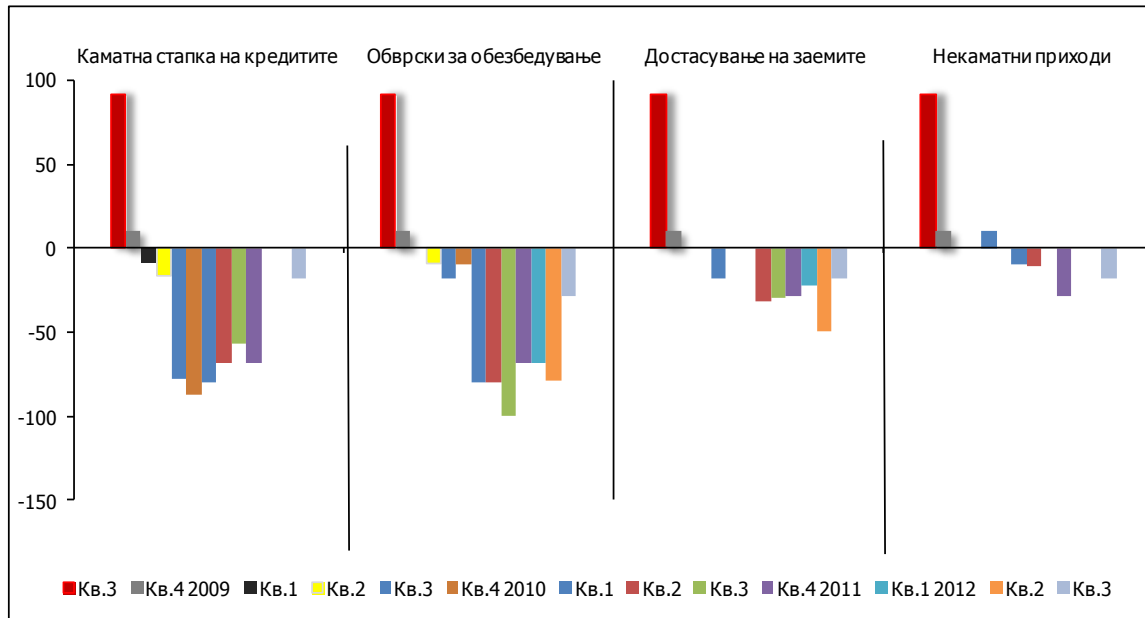
-- = значително се заострени  
 - = делумно се заострени  
 0 = во основа останаа непроменети  
 + = делумно се олеснети  
 ++ = значително се олеснети  
 НП = неприменливо

|                                                   | -- | - | o    | +    | ++ | НП | Нето-процент |       |       |
|---------------------------------------------------|----|---|------|------|----|----|--------------|-------|-------|
|                                                   |    |   |      |      |    |    | Кв.1 2012    | Кв.2  | Кв.3  |
| <b>А) Каматна стапка на кредитите</b>             |    |   | 82.2 | 17.8 |    |    | 0.0          | 0.0   | -17.8 |
| <b>Б) Останати услови</b>                         |    |   | 82.2 | 17.8 |    |    |              | -11.7 | -17.8 |
| -Обврски за обезбедување                          |    |   | 71.8 | 28.2 |    |    | -68.7        | -79.1 | -28.2 |
| -Достасување на заемите                           |    |   | 82.2 | 17.8 |    |    | -22.3        | -49.5 | -17.8 |
| -Некаматни приходи                                |    |   | 82.2 | 17.8 |    |    | 0.0          | 0.0   | -17.8 |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b> |    |   |      |      |    |    |              |       |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

## Графикон 7

Промена на условите на банките, од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (нето-процент)



17. Како се промени побарувачката на кредити од страна на населението во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

|                                        | Вкупно      |             |             | Станбени кредити |             |             | Потрошувачки кредити |             |             | Останати кредити |             |             |
|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|
|                                        | Кв.1 2012   | Кв.2        | Кв.3        | Кв.1 2012        | Кв.2        | Кв.3        | Кв.1 2012            | Кв.2        | Кв.3        | Кв.1 2012        | Кв.2        | Кв.3        |
| Значително е намалена                  |             |             |             |                  |             |             |                      |             |             |                  |             |             |
| Делумно е намалена                     |             | 13.1        |             |                  | 20.9        |             |                      |             |             |                  | 20.9        |             |
| Во основа остана непроменета           | 37.5        | 39.9        | 73.9        | 66.3             | 41.3        | 77.2        |                      | 50.5        | 68.5        | 54.9             | 29.6        | 77.2        |
| Делумно е зголемена                    | 50.3        | 29.4        | 20.1        |                  |             | 5.0         | 100.0                | 37.8        | 31.5        | 33.7             | 37.8        | 17.8        |
| Значително е зголемена                 | 12.2        | 17.5        | 3.9         | 33.7             | 37.8        | 17.8        |                      | 11.7        |             | 11.4             | 11.7        |             |
| Неприменливо                           |             |             | 2.0         |                  |             |             |                      |             |             |                  |             | 5.0         |
| <b>Вкупно</b>                          | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>       | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>           | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>       | <b>100</b>  | <b>100</b>  |
| <b>Нето-процент</b>                    | <b>62.5</b> | <b>33.8</b> | <b>24.1</b> | <b>33.7</b>      | <b>16.9</b> | <b>22.8</b> | <b>100.0</b>         | <b>49.5</b> | <b>31.5</b> | <b>45.1</b>      | <b>28.6</b> | <b>17.8</b> |
| <b>Број на банки коишто одговорите</b> | <b>4</b>    | <b>4</b>    | <b>5</b>    | <b>4</b>         | <b>4</b>    | <b>5</b>    | <b>4</b>             | <b>4</b>    | <b>5</b>    | <b>4</b>         | <b>4</b>    | <b>5</b>    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.



18. Како влијаеја долунаведените фактори врз побарувачката на станбени кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на прашањето 17)? Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката  
 - = делумно придонесува за намалување на побарувачката  
 0 = придонесува за непроменетост на побарувачката  
 += делумно придонесува за зголемување на побарувачката  
 ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката  
 НП = неприменливо

|                                                               | --   | -    | 0    | +    | ++ | НП | Нето-процент |      |       |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|------|----|----|--------------|------|-------|
|                                                               |      |      |      |      |    |    | Кв.1 2012    | Кв.2 | Кв.3  |
| <b>А) Потребности за финансирање</b>                          |      |      | 10.4 | 31.5 |    |    |              | 58.7 | 31.5  |
| - Перспективи на пазарот за станбена изградба                 | 58.1 |      | 19.1 | 22.8 |    |    | 33.7         | 37.8 | -35.3 |
| -Доверба на потрошувачите                                     |      |      | 68.5 | 31.5 |    |    | 53.6         | 58.7 | 31.5  |
| -Трошоци на потрошувачите коишто не се поврзани за домувањето |      | 58.1 | 13.7 | 28.2 |    |    | 68.7         | 88.3 | -29.9 |
| <b>Б) Употреба на алтернативно финансирање</b>                |      |      | 73.5 | 26.5 |    |    |              | 37.8 | 26.5  |
| -Заштеди на населението                                       |      |      | 73.5 | 26.5 |    |    | 33.7         | 58.7 | 26.5  |
| -Кредити од останатите банки                                  |      | 58.1 | 5.0  | 36.9 |    |    | 68.7         | 58.7 | -21.2 |
| - Останати извори на финансирање                              |      |      | 73.5 | 26.5 |    |    | 33.7         | 58.7 | 26.5  |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>             |      |      |      |      |    |    |              |      |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

19. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на потрошувачки и останати кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 17)? Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

--= значително придонесува за намалување на побарувачката  
 - = делумно придонесува за намалување на побарувачката  
 0= придонесува за непроменетост на побарувачката  
 + = делумно придонесува за зголемување на побарувачката  
 ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката  
 НП = неприменливо

|                                                                | -- | -    | o    | +    | ++ | НП | Нето-процент |      |       |
|----------------------------------------------------------------|----|------|------|------|----|----|--------------|------|-------|
|                                                                |    |      |      |      |    |    | Кв.1 2012    | Кв.2 | Кв.3  |
| <b>А) Потребности за финансирање</b>                           |    |      | 68.5 | 31.5 |    |    |              | 70.4 | 31.5  |
| - Трошење за трајни добра како што се: автомобили, мебел и сл. |    | 58.1 | 10.4 | 31.5 |    |    | 53.6         | 58.7 | -26.6 |
| -Доверба на потрошувачите                                      |    |      | 68.5 | 31.5 |    |    | 65.0         | 58.7 | 31.5  |
| <b>Б) Употреба на алтернативи за финансирање</b>               |    |      | 73.5 | 26.5 |    |    |              | 58.7 | 26.5  |
| -Заштеди на населението                                        |    |      | 73.5 | 26.5 |    |    | 65.0         | 58.7 | 26.5  |
| -Кредити од останати банки                                     |    | 68.5 | 5.0  | 26.5 |    |    | 18.6         | 40.8 | -42.0 |
| -Останати извори на финансирање                                |    |      | 73.5 | 26.5 |    |    | 53.6         | 58.7 | 26.5  |
| <b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>              |    |      |      |      |    |    |              |      |       |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесуваат за намалување на побарувачката).

20. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на населението во следните три месеци.

|                                        | Вкупно       |              |              | Станбени кредити |              |              | Потрошувачки кредити |              |              | Останати кредити |              |              |
|----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|
|                                        | Кв.1 2012    | Кв.2         | Кв.3         | Кв.1 2012        | Кв.2         | Кв.3         | Кв.1 2012            | Кв.2         | Кв.3         | Кв.1 2012        | Кв.2         | Кв.3         |
| Значително ќе се заострат              |              |              |              |                  |              |              |                      |              |              |                  |              |              |
| Делумно ќе се заострат                 | 2.5          |              |              | 11.4             |              |              |                      |              |              |                  |              |              |
| Во основа ќе останат непроменети       | 59.0         | 53.1         | 82.2         | 54.9             | 62.2         | 82.2         | 66.3                 | 50.5         | 82.2         | 54.9             | 50.5         | 82.2         |
| Делумно ќе се олеснат                  | 38.5         | 46.9         | 13.9         | 33.7             | 37.8         |              | 33.7                 | 49.5         | 17.8         | 45.1             | 49.5         | 17.8         |
| Значително ќе се олеснат               |              |              | 3.9          |                  |              | 17.8         |                      |              |              |                  |              |              |
| Неприменливо                           |              |              |              |                  |              |              |                      |              |              |                  |              |              |
| <b>Вкупно</b>                          | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>       | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>           | <b>100</b>   | <b>100</b>   | <b>100</b>       | <b>100</b>   | <b>100</b>   |
| <b>Нето-процент</b>                    | <b>-36.0</b> | <b>-46.9</b> | <b>-17.8</b> | <b>-22.3</b>     | <b>-37.8</b> | <b>-17.8</b> | <b>-33.7</b>         | <b>-49.5</b> | <b>-17.8</b> | <b>-45.1</b>     | <b>-49.5</b> | <b>-17.8</b> |
| <b>Број на банки коишто одговориле</b> | <b>4</b>     | <b>4</b>     | <b>5</b>     | <b>4</b>         | <b>4</b>     | <b>5</b>     | <b>4</b>             | <b>4</b>     | <b>5</b>     | <b>4</b>         | <b>4</b>     | <b>5</b>     |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

21. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на населението во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

|                                 | Вкупно    |      |      | Станбени кредити |      |      | Потрошувачки кредити |      |      | Останати кредити |      |      |
|---------------------------------|-----------|------|------|------------------|------|------|----------------------|------|------|------------------|------|------|
|                                 | Кв.1 2012 | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012        | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012            | Кв.2 | Кв.3 | Кв.1 2012        | Кв.2 | Кв.3 |
| Значително ќе се намали         |           |      |      |                  |      |      |                      |      |      |                  |      |      |
| Делумно ќе се намали            |           |      |      |                  |      |      |                      |      |      |                  |      |      |
| Во основа ќе остане непроменета | 63.5      | 80.5 | 73.9 | 65.0             | 88.3 | 77.2 | 33.7                 | 67.4 | 68.5 | 88.6             | 88.3 | 77.2 |
| Делумно ќе се зголеми           | 31.7      | 10.3 | 26.1 | 35               | 11.7 | 22.8 | 66.3                 | 20.9 | 31.5 |                  |      | 22.8 |
| Значително ќе се зголеми        | 4.8       | 9.1  |      |                  |      |      |                      | 11.7 |      | 11.4             | 11.7 |      |
| Неприменливо                    |           |      |      |                  |      |      |                      |      |      |                  |      |      |
| Вкупно                          | 100       | 100  | 100  | 100              | 100  | 100  | 100                  | 100  | 100  | 100              | 100  | 100  |
| Нето-процент                    | 36.5      | 19.5 | 26.1 | 35.0             | 11.7 | 22.8 | 66.3                 | 32.6 | 31.5 | 11.4             | 11.7 | 22.8 |
| Број на банки коишто одговориле | 4         | 4    | 5    | 4                | 4    | 5    | 4                    | 4    | 5    | 4                | 4    | 5    |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

### Карактеристики на процесот на кредитирање во Вашата банка

Во следниве две табели се прикажани одговорите на банките\* на одделни конкретни прашања поврзани со процесот на одобрување кредити.

#### Кредитирање на претпријатијата

| Фактор/услов                                                         | 1    | 2    | 3    | 4    | 5   | 0                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Број на години за кои се бараат финансиски извештаи                  |      | 39.1 | 61.0 |      |     | 1) помалку од две; 2) две; 3) повеќе од две; 4) останато.                                                                          |
| Фреквентност на посети на клиентите и на потенцијалните клиенти      |      | 27.4 | 72.7 |      |     | 1) никогаш; 2) понекогаш; 3) редовно; 4) останато.                                                                                 |
| Најчеста намена на одобрените кредити                                | 27.4 | 100  |      |      |     | 1) основни средства; 2) обртни средства; 3) ликвидност; 4) останато.                                                               |
| Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот                  | 78.6 | 48.9 |      |      |     | 1) помалку од два; 2) два; 3) повеќе од два; 4) останато.                                                                          |
| Достапност на кредитите без залог                                    | 61.0 | 39.1 |      |      |     | 1) да; 2) не; 3) само рамковните; 4) останато.                                                                                     |
| Минимален број на гаранти                                            | 19.2 | 2.3  |      |      |     | 78.6                                                                                                                               |
| Сооднос на приходите на гарантот и месечната отплата                 | 9.4  | 21.5 |      | 78.6 |     | 1) помалку од една третина; 2) една третина; 3) повеќе од една третина; 4) останато.                                               |
| Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање | 9.4  | 29.7 | 61.0 |      |     | 1) да; 2) не; 3) за некои намени; 4) останато.                                                                                     |
| Кој ги одобрува кредитите до 100.000 евра?                           |      | 39.5 |      | 9.4  |     | 1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато                                              |
| Кој ги одобрува кредитите од 100.000 евра до 500.000 евра?           |      | 29.7 |      | 19.2 |     | 1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато                                              |
| Кој ги одобрува кредитите над 500.000 евра?                          |      | 27.4 |      | 19.2 | 2.3 | 1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато                                              |
| Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит            |      | 48.9 |      | 51.2 |     | 1) помалку од една седмица; 2) од една до две седмици; 3) повеќе од две седмици; 4) останато.                                      |
| Колкав е просечниот период за реализација на хипотеките?             | 60.6 | 37.2 |      |      |     | 23.0<br>1) помалку од шест месеци; 2) од шест до дванаесет месеци; 3) од една до две години; 4) повеќе од две години; 5) останато. |

Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, додека некои банки не одговориле на прашањата.

### Кредитирање на населението

| Фактор/услов                                                                                                   | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 0    |                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дали бројот на месеци на постојано вработување на барателот на кредит е релевантен при одобрувањето на кредит? |      | 100  |      |      |      |      | 1-не, 2-да,                                                                                                       |
| Колку месеци вообичаено треба да биде вработен барателот на кредит во постојан работен однос?                  | 26.5 | 68.5 |      | 5.0  |      |      | 1-до шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-од 1 година до две години, 4-над две години                    |
| Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот                                                            |      | 100  |      |      |      |      | 1- помалку од два, 2-два, 3-повеќе од два, 4-останато                                                             |
| Достапност на кредитите без залог                                                                              | 24.1 | 75.9 |      |      |      |      | 1-да, 2-не, 3-само рамковните кредити, 4-останато                                                                 |
| Минимален број на жиранти                                                                                      | 33.2 | 58.1 |      |      |      | 66.8 |                                                                                                                   |
| Сооднос на приходите на жирантот и месечната отплата                                                           | 17.8 | 41.9 | 58.1 |      |      |      | 1-помалку од една третина, 2-една третина, 3-повеќе од една третина, 4-останато                                   |
| Автоматизирано одобрување кредити на населението                                                               | 10.4 | 75.9 | 13.7 |      |      |      | 1-да, 2-не, 3-останато                                                                                            |
| Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање                                           |      | 68.5 | 31.5 |      |      |      | 1-да, 2-не, 3-за некои намени, 4-останато                                                                         |
| Кој ги одобрува кредитите во вредност поголема од 20.000 евра?                                                 |      | 77.2 |      | 22.8 |      |      | 1-управниот одбор, 2-кредитниот одбор, 3-управниот и кредитниот одбор, 4-останато                                 |
| Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит                                                      | 10.4 | 13.7 | 58.1 | 17.8 |      |      | 1-помалку од една седмица, 2-една до две седмици, 3-повеќе од две седмици, 4-останато                             |
| Колку изнесува просечното времетраење на реализација на хипотеците?                                            |      | 71.8 |      |      | 17.8 | 10.4 | 1-помалку од шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-една до две години, 4-повеќе од две години, 5-останато |

\*Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, додека некои банки не одговориле на прашањата.