

Народна банка на Република Северна Македонија



**ПРОГРАМА ЗА РАБОТА
НА НАРОДНАТА БАНКА
НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
ЗА 2021 ГОДИНА**

Скопје, декември 2020 година

Врз основа на член 47 став 1 точка 9 од Законот на Народната банка на Република Македонија („Службен весник на Република Македонија“ бр. 158/10, 123/12, 43/14, 153/15, 6/16 и 83/18) и член 54 став 1 алинеја 3 од Правилникот за стратегиско и оперативно планирање Пр. бр. 02-15/I-1/2016 од 28 јануари 2016 година и Пр. бр.02-15/VI-1/2020 од 28 април 2020 година, Советот на Народната банка на Република Северна Македонија донесе

Програма за работа на Народната банка на Република Северна Македонија за 2021 година

ОПШТИ ОДРЕДБИ

1. Програмата за работа на Народната банка на Република Северна Македонија за 2021 година (во понатамошниот текст: Програмата за работа) содржи програмски активности за остварување на стратегиските цели утврдени со Стратегискиот план на Народната банка на Република Северна Македонија за периодот 2020 – 2022 година, СП бр. 02-15/VI-1/2019 од 30 мај 2019 година.
2. Програмата за работа има за цел да обезбеди остварување на стратегиските цели на Народната банка на Република Северна Македонија (во натамошниот текст: Народната банка) преку оптимално насочување на расположливите ресурси кон приоритетните области, јакнење на капацитетите во сите сегменти на работењето, понатамошно подобрување на квалитетот на работењето и да овозможи следење и оцена на резултатите и ефективноста на преземените мерки и активности.
3. Програмските активности опфаќаат спроведување на редовните работни процеси и активности поврзани со проектите коишто овозможуваат воведување промени во работењето од аспект на зголемување на ефикасноста, квалитетот, транспарентноста и сигурноста, усогласување со новите законски барања, европските прописи, меѓународните стандарди и со барањата на Меѓународниот монетарен фонд.

ПРОГРАМСКИ АКТИВНОСТИ

4. Програмските активности се непосредно поврзани со стратегиските цели и задачи на Народната банка и се остваруваат во текот на целата година.

Распределбата на програмските активности според утврдените стратегиски цели и носители¹ е извршена на следниов начин:

Стратегиска цел 1 - Одржување на ценовната стабилност преку стабилен курс на денарот во однос на еврото.

Активностите на Народната банка во однос на исполнувањето на целта за одржување на ценовната стабилност и понатаму ќе бидат насочени кон постојано унапредување на аналитичката работа и процесот на прогнозирање и моделирање. За одржување на монетарната рамнотежа, Народната банка при управувањето со ликвидноста и натаму ќе ја користи воспоставената оперативна рамка на монетарната политика.

Позначајни активности во оваа област се следниве:

- Изготвување макроекономски проекции.

¹ Кратенките употребени во Програмата за работа го имаат следново значење: КГ- Кабинет на гувернерот, КСП - Канцеларија за стратегија и превенција, ДВР - Дирекција за внатрешна ревизија, ДФБ - Дирекција за финансиска стабилност, банкарска регулатива и решавање банки, ДВСЛ - Дирекција за вонтеренска супервизија и лиценцирање, ДТС - Дирекција за теренска супервизија, ДМПИ - Дирекција за монетарна политика и истражување, ДСТ - Дирекција за статистика, ДФП - Дирекција за операции на финансиските пазари, ДПС - Дирекција за платни системи, ДФСК - Дирекција за финансии, сметководство и контрола, ДТР - Дирекција за трезорско работење, ДИТ - Дирекција за информациска технологија, ДЧР - Дирекција за човечките ресурси, ДПР - Дирекција за правни работи, ДЈН - Дирекција за јавни набавки, ДТООА - Дирекција за техничко одржување, обезбедување и архива, БА – Библиотека.

- Изработка на анализи за одржливоста на јавниот и надворешниот долг, урамнотежениот реален девизен курс и монетарната трансмисија коишто се употребуваат при носењето одлуки на монетарната политика.
- Анкетни истражувања.
- Редовно спроведување монетарни операции и одржување рамнотежа на девизниот пазар.

Носители: ДМПИ и ДФП.

Стратегиска цел 2 - Одржување стабилен и сигурен банкарски систем, како основен предуслов за финансиската стабилност и за одржлив економски раст на земјата.

Народната банка и натаму ќе применува конзистентна и ефикасна банкарска претпазлива супервизија, којашто ќе придонесува за одржување стабилен и сигурен банкарски систем. Народната банка ќе продолжи со активностите за следење и усогласување на регулативната рамка со меѓународните стандарди и европското законодавство од областа на банкарството. Истовремено, редовно ќе се спроведуваат и активностите коишто придонесуваат за натамошно градење на капацитетите за развој на финансиската едукација и натамошно унапредување на финансиската вклученост на населението. Покрај тоа, се предвидуваат и проектни активности за унапредување на софтверските решенија во овој домен.

Позначајни активности во оваа област се следниве:

- **Проект за зголемување на свесноста за значењето на новите финансиски технологии.**
- **Финализиција на предлог Стратегијата за финансиска едукација и финансиска инклузија и отпочнување со нејзино спроведување.**
- Учество и изработка на нацрт регулативата во доменот на банкарското работење и банкарската супервизија.
- Редовни вонтеренски активности и спроведување теренски супервизорски контроли.
- **Проекти за зајакнување на претпазливоста во вонтеренското следење на состојбите:**
 - Унапредување на интерната методологија за оцена на процесот на утврдување интерна ликвидност на банките;
 - Унапредување на капацитетот за „брза“ оцена на одржливоста/ солвентноста и ликвидноста на банка;
 - Разработка на планови за справување со кризни состојби.
- Проект за изработка на Циркулар за давателите на услуги брз трансфер на пари и овластените менувачи во делот на примената на Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам.
- Унапредување на рамката за одобрување на ликвидносна поддршка во исклучителни околности (носител ДПР, во соработка со ДВЛС и ДФП).
- **Финансиска едукација и организирање настани за едуцирање на јавноста (Глобална недела на парите, Работилница/обука за наставници, Денови на финансиската писменост, Светски ден на штедењето).**

Носители: ДФБ, ДВСЛ, ДТС, и КГ во делот за финансиска едукација.

Стратегиска цел 3 - Чување и управување на девизните резерви во согласност со принципите на сигурност и ликвидност и обезбедување оптимален поврат.

Во процесот на чување и управување со девизните резерви, заради ограничување на негативните ефекти од инвестирањето и обезбедување поврат, инвестициите во евра ќе се приспособуваат преку оптимално балансирање на кредитната и каматната изложеност. Притоа, во оваа област покрај во редовно управување со девизните резерви, се предвидува и воведување бодовна скала за тактичко поставување на портфолијата на девизните резерви и унапредување на рамката за утврдување на квантитативни лимити по земји каде што е дозволено инвестирање. Истовремено, ќе се спроведат и проектни активности за унапредување на софтверската алатка којашто се користи при управување со ризиците кај инвестирање на девизните резерви.

Носител: ДФП.

Стратегиска цел 4 - Зголемување на ефикасноста на системот на снабдување и обработка на книжните и кованите пари и зголемување на квалитетот и функционалноста на готовите пари во оптек.

Поврзано со оваа стратегиска цел, Народната банка ќе работи на подобрување на ефикасноста на воспоставениот систем на снабдување со готовина, а ќе се спроведат и редовните активности за обезбедување соодветна структурна застапеност за непречено спроведување на процесот на снабдување со готовина. Истовремено, ќе се спроведуваат и контролни активности за заштита на интегритетот на домашната парична единица и за одржување стандарден квалитет на парите во оптек, а ќе се продолжи и со издавањето ковани пари за колекционерски цели, обезбедувајќи значителен придонес за промоција на националните, историските, културните и духовните вредности на Република Северна Македонија.

Носител: ДТР.

Стратегиска цел 5 - Сигурно и ефикасно функционирање на платните системи и развој на пазарот на платежни услуги.

Во следниот период претстојат интензивни активности за примена на новата регулатива во областа на платежните услуги и платните системи. Паралелно, големо внимание ќе биде посветено на посредното и непосредното надгледување на платните системи за поддршка на сигурното и ефикасно извршување на плаќањата и натамошно усогласување со меѓународните стандарди и барања во оваа област. Исто така, ќе продолжат активностите за натамошно унапредување на заднинското работење согласно со практиките и стандардите за работа на Европската централна банка и зајакнување на оперативните процедури и системи релевантни за спречување на перењето пари и финансирањето тероризам. Покрај тоа, се предвидуваат и проектни активности за унапредување на софтверските решенија во овој домен.

Позначајни активности во оваа област се следниве:

- **Проект за изработка на среднорочна национална стратегија за развој на платниот систем на Република Северна Македонија.** Носители: вицегувернер и претседател на НСП, ДПС.
- **Проект за изготвување подзаконска регулатива којашто произлегува од новиот Закон за платежни услуги и платни системи.** Носител: ДПС, во соработка со ДВЛС, ДТС, ДФБ и ДПР.
- **Воспоставување апликативно решение за единствен регистар на сметки во Народната банка.**
- Организирање на 13-тата конференција за плаќања и пазарна инфраструктура.

- Редовни активности за поддршка на учесниците во МИПС и обработка на налози за присилна наплата, како и редовни активности за обработка и порамнување на трансакциите на Народната банка и за извршување платен промет со странство за сметка на државата и државните органи.
- Изготвување извештаи од областа на платните системи и платежните услуги.
- Надгледување на платните системи.

Носител: ДПС.

Стратегиска цел 6 - Поддршка на развојот на домашните финансиски пазари.

Во оваа област се предвидуваат редовните активности на Народната банка за учество на домашните финансиски пазари, како и активности за презентирање на Извештајот за резултатите од анкетниот прашалник за поддршка на пазарот на валутни деривати за деловните банки (активност којашто е дел од предвидените мерки од Стратегијата за денаризација). Истовремено, се предвидува и проектна активност за софтверски измени кај објавувањето податоци за финансиските пазари на интернет-страницата на Народната банка.

Носител: ДФП.

Стратегиска цел 7 - Поттикнување и натамошен развој на истражувачката дејност во областите коишто се од клучно значење за ефикасно остварување на целите на Народната банка.

Истражувачката активност и натаму ќе дава придонес кон процесот на одлучување, преку опфат и разработка на повеќе истражувачки прашања од значење за политиките. Притоа, се предвидуваат истражувачки активности насочени кон анализа на потрошувачката на трајни добра, испитувањето на постоењето асиметрии во приспособувањето на каматните стапки на различните видови кредити, како и за оценување на просечната марка во однос на бизнис-циклусот, пазарот на труд и степенот на конкуренција во домашната економија. Исто така, ќе се преземаат активности и за изработка на работен материјал за претставување на структурата, калибрацијата и методите на евалуација на моделот ДСГЕ.

Во оваа област ќе се спроведат и неколку анализи на банкарскиот систем и ризиците во работењето на банките, заради согледувања на нивниот придонес кон одржување на финансиската стабилност.

Носители: ДМПИ, ДФБ.

Стратегиска цел 8 - Обезбедување квалитетни статистички податоци, целосно усогласени со меѓународните и европските статистички стандарди, водејќи сметка за известувачкиот товар и нивната ефикасна, навремена и едноставна дисеминација до корисниците.

Во областа на статистиката, активностите ќе се насочени кон натамошно унапредување на квалитетот и опфатот на постојните екстерни и монетарни статистики согласно со меѓународните и европските статистички стандарди. Покрај тоа, се предвидуваат и проектни активности за унапредување на софтверските решенија во овој домен.

Позначајни активности се следните:

- **Спроведување анкета за задоволството на известувачите и корисниците на податоци.**
- Натамошно унапредување на сетот податоци за директни инвестиции во рамките на екстерните статистики.
- Учество во проектот ИПА на ДЗС за меѓународна трговија со услуги.

- Приспособување на изворите на податоци за екстерни статистики во услови на натамошна либерализација на капиталните трансакции со нерезиденти и примена на регулативите на ЕУ за платежни услуги и платни.
- Унифициран шифрарник на НКД (национална класификација на дејности) на институционалните единици.
- **Воведување интегриран систем за известување од страна на Народната банка, банки, штедилници, за статистички и супервизорски цели (ИСИДОРА)**
- **Активности за воспоставување систем за управување, чување, обработка и ракување со статистичките податоци, воспоставување податочен склад.**

Носител: ДСТ.

Стратегиска цел 9 - Подготовка на Народната банка за приклучување и членство во Европскиот систем на централни банки.

Народната банка и натаму ќе дава придонес во изработката и спроведувањето на редовните национални реформски програми и други стратегиски документи. Воедно, Народната банка ќе продолжи со активностите за исполнување на оперативните и институционалните барања за членство во Европскиот систем на централни банки.

Носители: КГ, главниот економист и повеќе организациски единици во Народната банка.

Стратегиска цел 10 - Натамошно унапредување на корпоративното управување, транспарентноста и општествената одговорност на институцијата.

Област: Кабинет на гувернерот.

Заради подобрување на транспарентноста и општествената одговорност, Народната банка и натаму ќе работи на подобрување на услугите, квалитетот и опфатот на податоците и информациите достапни за надворешните корисници. Позначајни активности се следниве:

- **Проект за унапредување на достапноста и разбирањето на соопштенијата, информациите, податоците и анализите на Народната банка.**
- **Проект за проценка на нивото на транспарентноста на Народната банка.**
- **Организирање на Истражувачката конференција на Народната банка (којашто беше одложена во 2020 година).**

Област: Финансии, сметководство и контрола.

Во оваа област ќе се спроведуваат редовните активности за сметководствено евидентирање на трансакциите поврзани со извршувањето на функциите и задачите на Народната банка, како и со оперативното работење, како и активностите за редовно финансиско известување и подготовка на финансиските планови. Позначајни активности се следниве:

- **Поставување интегриран сметководствен систем.**
- Проект за унапредување на интерната регулатива во однос на избор на надворешен ревизор.

Област: Внатрешна ревизија.

Во оваа област ќе се извршуваат редовните активности за планирање и извршување на внатрешната ревизија.

Област: Стратегиско планирање, управување со ризиците, обезбедување непрекинатост во работењето и сигурност на информацискиот систем и заштита на личните податоци, усогласеност со регулативата.

Народната банка ќе се посвети на понатамошно унапредување на процесот на стратегиско планирање, а ќе се преземаат и мерки за зајакнување на управувачките механизми за интерна контрола во однос на ризиците, етичката и правна усогласеност, кибер-отпорноста на информацискиот систем, заштитата на личните податоци, обезбедувањето непрекинатост во работењето. Позначајни активности се следниве:

- Унапредување на етичката усогласеност на вработените и членовите на Советот.
- Зајакнување на оперативната отпорност.
- Воспоставување Центар за сигурносни операции.
- Стратегија за користење сервиси во облак (англ.: Cloud computing).

Област: Управување со човечките ресурси.

Во оваа област ќе се изведуваат редовни активности за поставување соодветна организациска и систематизациска поставеност, како и редовни активности за прием на потребни вработени, регулирање на правата и обврските од работниот однос, обезбедување соодветна ангажираност на вработените и стручно усовршување и развој на вработените.

Област: Правни работи.

Правната поддршка ќе остварува преку правна помош при изготвување и разгледување на законските и подзаконските прописи, општите и поединечните правни акти, меморандумите за соработка, протоколите, спогодбите и договорите на Народната банка, изготвување конзистентни правни мислења согласно со потребите на раководството, организациските единици и Советот на Народната банка и останати активности во овој домен.

Област: Јавни набавки.

Во делот на јавните набавки, Народната банка и натаму ќе го унапредува процесот за планирање, спроведување и остварување на јавните набавки. Во оваа област се предвидува и проект поврзан со изработката на софтверско решение за следење на договорите по јавни набавки и прием, евидентирање и контрола на сметководствените документи.

Област: Техничко одржување, обезбедување и архива.

При спроведувањето на редовното работење, Народната банка и натаму ќе работи на одржувањето на работните услови во согласност со деловните барања, стандардите и нормите утврдени во Република Северна Македонија, како и на осовременување и надградување на безбедносните мерки и средства. Притоа, значајно внимание ќе се посвети на активностите за унапредување на енергетската мрежа заради одржување на непрекинатоста во работењето на системите во Народната банка, што ќе влијае и за намалување на оперативните ризици во работењето. Активностите за изградба на новиот објект ќе продолжат во наредниот период, согласно со утврдената динамика за изградба, а ќе се спроведе и проектна активност за анализа на можностите за натамошното оптимално постапување со недвижниот и подвижниот имот на Народната банка, по започнувањето со користење на новиот објект.

Област: Музеј, Библиотека и архив.

Народната банка и натаму ќе ја развива и ќе ја унапредува музејската, библиотечната и историско-архивистичката дејност заради понатамошна промоција на националните и општествените вредности на земјата.

Стратегиска цел 11 - Одржување стабилен информатички систем и негова надградба согласно со постоечките капацитети и меѓународните стандарди.

Во оваа област ќе се изведуваат редовни активности коишто ќе овозможат достапност, сигурност и интегритет на ИТ-инфраструктура и ИТ-услугите. Позначајни активности се следниве:

- Приспособување на веб-апликациите за прием на пребарувачите „Хром“ (англ. Chrome) и „Еџ“ (англ. Edge).
- Преработка на апликациите изработени во постара програмерска околина.
- Евиденција за искористеност на апликациите.

Носител: ДИТ.

5. Програмата за работа предвидува и активности за тестирање на плановите за обезбедување непрекинатост во работењето на повеќе критични работни процеси, со што ќе се овозможи оценување на одржливоста на плановите и согледување на можните проблеми и пречки при нивното спроведување. Во текот на 2021 година, ќе се изврши тестирање на плановите за обезбедување непрекинатост во работењето на следниве работни процеси:

Квартал 2

1. Подготовка и спроведување на постапките за јавни набавки.
2. Канцелариско работење.
3. Сметководствено евидентирање на девизните трансакции.
4. Сметководствено евидентирање на трансакциите со книжни и ковани пари и други вредности.
5. Сметководствено евидентирање на монетарните инструменти и депозитните работи во денари.
6. Ликвидирање на сметководствените документи за извршени набавки на стоки, услуги и работи и обврски за плаќање врз други основи, евидентирање и наплата на побарувањата (излезни фактури) и пресметување на обврските за ДДВ.

Квартал 3

7. Комуникација со јавноста – прием на пошта.
8. Одобрување кредит во крајна инстанца.
9. Снабдување на банките и центрите за готовина од резервната локација.
10. Регулација на правата и обврските од работниот однос.
11. Заштита и спасување од аспект на непрекинатоста во работењето: евакуација, згрижување и прва помош.

Квартал 4

12. Изготвување и контрола на општите и поединечните правни акти.
13. Давање правни мислења, совети и вршење обуки.
14. Платен промет со странство за сметка на државата и државните органи.
15. Обработка и порамнување на трансакциите поврзани со управувањето на девизните резерви и со спроведувањето на монетарната политика, следење и поддршка на порамнувањето на трансакциите на пазарите преку шалтер.
16. Поддршка на учесниците во МИПС и обработка на налози за присилна наплата.
17. Спроведување на монетарната политика и аукции на државни хартии од вредност (аукции на благајнички записи).
18. Управување со девизните резерви.
19. Одржување на ИТ-инфраструктурата.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

6. Програмата за работа се остварува во текот на една календарска година, почнувајќи од 1 јануари до 31 декември 2021 година.

Составен дел на Програмата за работа се Прилогот 1 – Редовни програмски активности, Прилогот 2 – Проекти од одредени области во работењето на Народната банка, Прилогот 3 – Организација на настани, и Прилогот 4 – Проекти за развој на софтвер.

7. Програмата за работа стапува во сила на денот на донесувањето.

**Пр. бр. 02-15/XVII-1/2020
17 декември 2020 година
Скопје**

**Гувернер
и претседавач
на Советот на Народната банка на
Република Северна Македонија
д-р Анита Ангеловска-Бежоска**

Прилог 1

РЕДОВНИ АКТИВНОСТИ		
Р.бр.	Орг. единица	Назив на програмската активност
I. Одржување на ценовната стабилност преку стабилен курс на денарот во однос на еврото.		
1	ДМПИ	Изготвување макроекономски проекти
2	ДМПИ	Изработка на анализи за одржливоста на јавниот и надворешниот долг, рамнотежниот реален девизен курс и монетарната трансмисија коишто се употребуваат при носење одлуки на монетарната политика
3	ДМПИ	Анкетни истражувања
4	ДМПИ	Изготвување ad hoc анализи на барање на раководството
5	ДМПИ	Изработка на редовни извештаи
6	ДФП	Редовно спроведување монетарни операции и одржување на рамнотежата на девизен пазар
II. Одржување стабилен и сигурен банкарски систем, како основен предуслов за финансиската стабилност и за одржлив економски раст на земјата.		
7	КГ, гл. економист	Финансиска едукација
8	ДФБ	Учество и изработка на нацрт регулативата во доменот на банкарското работење и банкарската супервизија
9	ДФБ	Унапредување на ефикасноста на анализите на банкарскиот систем и финансиската стабилност како поддршка кон макропрudentните политики заради одржување на финансиската стабилност
10	ДВСЛ	Редовни вонтеренски активности
11	ДТС	Спроведување теренски контроли
III. Чување и управување на девизните резерви во согласност со принципите на сигурност и ликвидност и обезбедување оптимален поврат.		
12	ДФП	Управување со девизните резерви
13	ДФП	Воведување бодовна скала за тактичко поставување на портфолијата на девизните резерви
14	ДФП	Унапредување на рамката за утврдување квантитативни лимити по земји
IV. Зголемување на ефикасноста на системот на снабдување и обработка на книжните и кованиците пари и зголемување на квалитетот и функционалноста на готовите пари во оптек.		
15	ДТР	Изработка/набавка на книжни и ковани пари, менични бланкети, пригодни ковани пари и ковани пари за колекционерски цели
16	ДТР	Снабдување на банките и центрите за готовина со книжни и ковани пари
17	ДТР	Контрола на примената на стандардите и критериумите за готовинско работење кај банките и центрите за готовина
18	ДТР	Продажба на пригодни ковани пари, ковани пари за колекционерски цели, книжни и ковани пари за нумизматички цели и менични бланкети
19	ДТР	Активности за потребите на НБРСМ, државни институции и органи на управа
V. Сигурно и ефикасно функционирање на платните системи и развој на пазарот на платежни услуги.		
20	ДПС	Изготвување информации од областа на платните системи и платежните услуги
21	ДПС	Надгледување на платните системи
22	ДПС	Обработка и порамнување на трансакциите поврзани со управувањето на девизните резерви, спроведувањето на монетарната политика и трансакциите на пазарите преку шалтер
23	ДПС	Извршување платен промет со странство за сметка на државата и државните органи
24	ДПС	Поддршка на учесниците во МИПС и обработка на налози за присилна наплата
VI. Поддршка на развојот на домашните финансиски пазари.		
25	ДФП	Учество и поддршка на развојот на домашните финансиски пазари.
26	ДФП	Презентација на Извештајот за резултатите од анкетниот прашалник за поддршка на пазарот на валутни деривати за деловните банки
VII. Поттикнување и натамошен развој на истражувачката дејност во областите коишто се од клучно значење за ефикасно остварување на целите на Народната банка.		
27	ДМПИ, ДФБ	Изработка на работни материјали (аналитички трудови)
VIII. Обезбедување квалитетни статистички податоци, целосно усогласени со меѓународните и европските статистички стандарди, водејќи сметка за известувачкиот товар и нивната ефикасна, навремена и едноставна дисеминација до корисниците.		
28	ДСТ	Изготвување монетарни статистики
29	ДСТ	Изготвување екстерни статистики
30	ДСТ	Изготвување статистики на хартии од вредност
31	ДСТ	Изготвување статистика на финансиски сметки
32	ДСТ	Унифицирана распределба по сектори на институционалните единици во рамки на ДСТ
33	ДСТ	Обврски за известување коишто произлегуваат од членство во меѓународни организации
IX. Подготовка на Народната банка за приклучување и членство во Европскиот систем на централни банки.		

34	КГ	Активности поврзани со процесот на пристапување на НБРСМ во Европскиот систем на централни банки
X. Натомшно унапредување на корпоративното управување, транспарентноста и општествената одговорност на институцијата.		
35	КГ	Односи со меѓународните институции
36	КГ	Протоколарни работи
37	КГ	Комуникација со јавноста
38	КГ	Издавачки работи
39	КСП	Унапредување на усогласеноста на ниво на Народната банка
40	КСП	Стратегиско планирање
41	КСП	Управување со оперативните ризици на ниво на Народната банка
42	КСП	Обезбедување непрекинатоство во работењето
43	КСП	Обезбедување сигурност на информацискиот систем и заштита на личните податоци
44	ДВР	Планирање и изработка на годишна и тригодишна ревизорска Програма за работа
45	ДВР	Извршување ревизија
46	ДФСК	Сметководствено евидентирање на трансакциите поврзани со извршувањето на функциите и задачите на Народната банка, како и со оперативното работење.
47	ДФСК	Сметководствени политики и финансиско известување
48	ДФСК	Планирање и контрола
49	ДПР	Изготвување и контрола на општите и поединечните правни акти
50	ДПР	Изготвување правни документи, тужби, одговори на тужби и вонредни правни лекови
51	ДПР	Регулирање на имотно-правните работи на Народната банка и евиденција за недвижниот имот
52	ДПР	Подготвување на седниците на Советот на Народната банка
53	ДПР	Давање правни мислења, совети и вршење обуки
54	ДЧР	Обезбедување и прием на работници
55	ДЧР	Поставување соодветна организациска и систематизациска поставеност
56	ДЧР	Регулирање на правата и обврските од работниот однос
57	ДЧР	Обезбедување ангажираност на вработените
58	ДЧР	Стручно усовршување и развој на вработените
59	ДЈН	Планирање на потребите за јавни набавки, анализа и следење на остварувањето, изменување и дополнување на Годишниот план за јавни набавки
60	ДЈН	Подготовка и спроведување на постапките за јавни набавки
61	ДЈН	Следење на договорите по јавни набавки и прием, евидентирање и контрола на фактурите и другите сметководствени документи
62	ДТООА	Одржување на објектите
63	ДТООА	Обезбедување транспортни услуги
64	ДТООА	Физичко и техничко обезбедување и противпожарна заштита
65	ДТООА	Канцелариско работење
66	ДТООА	Архивско работење
67	БА	Набавка и одржување на библиотечниот фонд на Народната банка
68	БА	Информирање на вработените во Народната банка
69	БА	Дигитализација на архивскиот материјал од историско значење
70	Музеј	Музејско работење со збирката
71	Музеј	Музејска едукација
72	Музеј	Истражувачка работа од областа на нумизматиката
XI. Одржување стабилен информатички систем и негова надградба согласно со постоечките капацитети и меѓународните стандарди.		
73	ДИТ	Одржување на ИТ-инфраструктура
74	ДИТ	Управување со ИТ-средствата
75	ДИТ	Заштита и архивирање
76	ДИТ	Обезбедување ИТ-услуги
77	ДИТ	Управување со ИТ-инциденти
78	ДИТ	Активности поврзани со тестирањето на непрекинатооста во работењето на ОЕ во НБРМ
79	ДИТ	Извршување промени во системот
80	ДИТ	Поставување на ИТ-услугите, следење на исполнувањето на поставените сервисни нивоа и постојано подобрување
81	ДИТ	Управување со корисничките сметки и контрола на пристапот во системот
82	ДИТ	Надградба на сервери и работни станици

Прилог 2

ПРОЕКТИ		
Р.бр.	Орг. единица	Назив на програмската активност
I. Одржување на ценовната стабилност преку стабилен курс на денарот во однос на еврото.		
1	ДФП	Анализа на ефектите од законските измени во доменот на тргувањето со финансиските инструменти врз работењето на дирекцијата
2	ДФП	Унапредување на процесот на проекција на интервенциите на девизен пазар
3	ДФП	Усогласување на регулативата за монетарните инструменти во делот на учесниците на одделните монетарни инструменти
II. Одржување стабилен и сигурен банкарски систем, како основен предуслов за финансиската стабилност и за одржлив економски раст на земјата.		
4	советник на гувернерот, ВСЛ	Зголемување на свесноста за значењето на новите финансиски технологии
5	гл. економист, советник на гувернер, КГ, ФБ	Финализиција на предлог Стратегијата за финансиска едукација и финансиска инклузија и отпочнување со нејзино спроведување
6	ДВСЛ	Унапредување на интерната методологија за оцена на процесот на утврдување на интерната ликвидност на банките
7	ДВСЛ	Унапредување на капацитетот за „брза“ оцена на одржливоста/ солвентноста и ликвидноста на банка
8	ДВСЛ	Разработка на планови за справување со кризни состојби (англ. Contingency plans)
9	ДВСЛ	Унапредување на интерната методологија за изрекување корективни мерки кон банките
10	ДПР, во соработка со ДВЛС и ДФП	Унапредување на рамката за одобрување на ликвидносна поддршка во исклучителни околности
11	ДТС	Изработка на Циркулар за давателите на услуги брз трансфер на пари и овластените менувачи во делот на примената на Законот за СППФТ
V. Сигурно и ефикасно функционирање на платните системи и развој на пазарот на платежни услуги.		
12	вицегувернер и претседател на НСП, ДПС	Среднорочна национална стратегија за развој на платниот систем на Република Северна Македонија
13	ДПС, во соработка со ДВЛС, ДТС, ДФБ, ДПР	Изготвување на подзаконска регулатива којашто произлегува од Законот за платежни услуги и платни системи
14	ДПС	Доработка на документација и спецификација за потребите на спроведување на стандардот ИСО 20022 и новиот формат MX на пораките
VIII. Обезбедување квалитетни статистички податоци, целосно усогласени со меѓународните и европските статистички стандарди, водејќи сметка за известувачкиот товар и нивната ефикасна, навремена и едноставна дисеминација до корисниците.		
15	ДСТ	Натамошно унапредување на сетот податоци за директни инвестиции во рамките на екстерните статистики
16	ДСТ	Учество во проектот ИПА на ДЗС за меѓународна трговија со услуги
17	ДСТ	Приспобување на изворите на податоци за екстерни статистики во услови на натамошна либерализација на капиталните трансакции со нерезиденти и примена на ЕУ-регулативите за платежни услуги и платни системи
18	ДСТ	Спроведување анкета за задоволство на известувачите и корисниците на податоци
19	ДСТ	Унифициран шифрарник на НКД (национална класификација на дејности) на институционалните единици
20	ДФСК	Активности за дефинирање на барањата за подготовка на сметководствениот систем на НБРСМ за статистички известувачки цели поврзани со проектот ИСИДОРА на НБРСМ
X. Натамошно унапредување на корпоративното управување, транспарентноста и општествената одговорност на институцијата.		
21	КГ	Унапредување на достапноста и разбирањето на соопштенијата, информациите, податоците и анализите на Народната банка
22	КГ, останати ОЕ	Процена на нивото на транспарентноста на Народната банка
23	КСП	Зајакнување на оперативната отпорност
24	КСП, ДИТ	Воспоставување Центар за сигурносни операции
25	КСП, ДИТ	за користење сервиси во облак (англ: Cloud computing)
26	КСП	Унапредување на етичката усогласеност на вработените и членовите на Советот
27	ДФСК	Изработка на Политика за избор на друштво коешто ќе врши надворешна ревизија.
28	ДТООА	Унапредување на Одржување на објектите - Унапредување на енергетска мрежа
29	ДТООА, ДПР, ДЈН, ДИТ	Анализа на можностите за натамошното оптимално постапување со недвижниот и подвижниот имот на Народната банка, по започнувањето со користење на новиот објект
30	Музеј	Музејска поставка во нов објект

Прилог 3

ПРОЕКТИ ЗА ОРГАНИЗИРАЊЕ НАСТАНИ		
Р.бр.	Орг. единица	Назив на програмската активност
II. Одржување стабилен и сигурен банкарски систем, како основен предуслов за финансиската стабилност и за одржлив економски раст на земјата.		
1	КГ, гл. економист	„Глобална недела на парите“
2	КГ, гл. економист	Работилница/обука за наставниците
3	КГ, гл. економист	Денови на финансиската писменост
4	КГ, гл. економист	Светски ден на штедењето
V. Сигурно и ефикасно функционирање на платните системи и развој на пазарот на платежни услуги.		
5	ДПС	Организирање на 13-тата конференција за плаќања и пазарна инфраструктура
X. Натамошно унапредување на корпоративното управување, транспарентноста и општествената одговорност на институцијата.		
6	КГ	Работилници и куси средби со новинари (брифинг)
7	КГ, ДЈН, ДТООА	Организирање на годишната истражувачка конференција

Прилог 4

ПРОЕКТИ ЗА РАЗВОЈ НА СОФТВЕР		
Р. бр.	Орг. единица	Назив на програмската активност
I. Одржување на ценовната стабилност преку стабилен курс на денарот во однос на еврото.		
1	ДФП	Автоматизација на процесот Задолжителна резерва во евра
2	ДФП	Комплетирање на активности за започнување со примена на нов електронски систем за аукциите на благајничките записи
II. Одржување стабилен и сигурен банкарски систем, како основен предуслов за финансиската стабилност и за одржлив економски раст на земјата.		
3	ДФБ	Измени кај извештаите за следење на изворите на кредитен ризик
4	ДФБ	Унапредување на Кредитниот регистар за следењето на изложеноста кон кредитен ризик и за проект ИСИДОРА
5	ДФБ	Собирање извештаи за кредитното портфолио, со приказ на сите банки
6	ДФБ	Извештаи согласно со новата Одлука за ликвидносен ризик
7	ДФБ	Електронски анкети
8	ДВСЛ	Воспоставување регистар на платежните институции
9	ДВСЛ	Воведување електронски извештај за физички лица од Кредитниот регистар
10	ДВСЛ	Извештаи за бизнис-модел (БМА)
11	ДТС	Унапредување на постојните функционалности и извештајни форми на АТК
III. Чување и управување на девизните резерви во согласност со принципите на сигурност и ликвидност и обезбедување оптимален поврат.		
12	ДФП	Управување со ризиците
IV. Зголемување на ефикасноста на системот на снабдување и обработка на книжните и кованите пари и зголемување на квалитетот и функционалноста на готовите пари во оптек.		
13	ДТР	Надградба на апликацијата за експертиза на фалсификати, кај модулот за замена на оштетени пари
V. Сигурно и ефикасно функционирање на платните системи и развој на пазарот на платежни услуги.		
14	ДПС	Унапредување на апликативното решение за платежна статистика
15	ДПС	Унапредување на апликативното решение за спречување на перење пари (AML)
16	ДПС	Воспоставување единствен регистар на сметки во Народната банка
17	ДПС	Преработка на апликациите еОператор и МИПС-транзакции
18	ДПС	Преработка на апликацијата Тарифи и трансакции
19	ДПС	Преработка на неколку апликации за потребите на платни системи, во понов програмски јазик
VI. Поддршка на развојот на домашните финансиски пазари.		
20	ДФП	Преработка заради техничко приспособување на објавените содржини на јавната интернет-страница, во делот на финансиските пазари и спроведувањето на монетарната политика
VIII. Обезбедување квалитетни статистички податоци, целосно усогласени со меѓународните и европските статистички стандарди, водејќи сметка за известувачкиот товар и нивната ефикасна, навремена и едноставна дисеминација до корисниците.		
21	ДСТ	Воведување интегриран систем за известување од страна на Народната банка, банки, штедилници, за статистички и супервизорски цели (ИСИДОРА).
22	ДСТ	Активности за воспоставување систем за управување, чување, обработка и ракување со статистичките податоци, воспоставување податочен склад.
23	ДСТ	Унапредување на интерните извештаи во екстерни статистики
24	ДСТ	Создавање систем за прием на податоците за надворешнотрговската размена од новиот систем на Царинската управа на Република Северна Македонија
25	ДСТ	Рационализација на процесот на прибирање податоци за кредитните работи со странство преку воведување електронско известување за остварениот промет врз основа на кредитните работи

26	ДСТ	Методолошки унапредувања за усогласување со меѓународните стандарди преку приспособување на изворите на податоци за екстерните статистики
27	ДСТ	Рационализација на процесот на прибирање податоци за вложувањата од странство преку воведување електронско известување
28	ДСТ	Проект за развој на апликативно решение за подготовка на статистики на хартии од вредност
X. Натомошно унапредување на корпоративното управување, транспарентноста и општествената одговорност на институцијата.		
29	КСП	Апликативно решение за унапредување на ефикасноста на функцијата за СИС
30	ДВР	Апликација APC
31	ДФСК	Интегриран сметководствен систем
32	ДФСК	Надградба на апликацијата за планирање
33	ДФСК	Апликативно решение за електронско потврдување на фактурите и другите документи за плаќање
34	ДЧР	Развој на софтвер за ХРМ (<i>надворешен добавувач</i>)
35	ДЈН	Следење на договорите по јавни набавки и прием, евидентирање и контрола на фактурите и другите сметководствени документи
36	ДТООА	Канцелариско и архивско работење (<i>надворешен добавувач</i>)
XI. Одржување стабилен информатички систем и негова надградба согласно со постоечките капацитети и меѓународните стандарди.		
37	ДИТ	Мигрирање на новите системи за бази на податоци
38	ДИТ	Приспособување на сите веб-апликации за работа со пребарувачите „Хром“ и „Еџ“
39	ДИТ	Преработка на апликациите изработени во „MS Access“
40	ДИТ	Евиденција за искористеноста на апликациите